

Program szkolenia

„Ankietowe metody analizy potrzeb szkoleniowych i oceny efektywności szkoleń”

CELE SZKOLENIA:

- Doskonalenie umiejętności przygotowywania celowych ankiet w zakresie analizy potrzeb i oceny efektywności szkoleń
- Konsultacja ankiet przygotowanych przez uczestników szkolenia w ramach projektów

CZAS TRWANIA SZKOLENIA: 2 DNI

UCZESTNICY SZKOLENIA – WARUNKI UCZESTNICTWA:

Do uczestnictwa w szkoleniach zapraszamy osoby (trenerów i koordynatorów), którzy w ramach swoich działań projektują narzędzia ankietowe do badania potrzeb i oceny szkoleń. Prosimy o przywiezienie ankiet przygotowanych dotychczas, z których uczestnicy obecnie korzystają.

ZAKRES TEMATYCZNY SZKOLENIA:

1. Przygotowanie badania ankietowego

- Określenie celów badania ankietowego
- Wybór grupy docelowej
- Określenie obszarów badania

2. Przygotowanie struktury ankiety – case study

- Rodzaje pytań w ankietach (p. otwarte, zamknięte, z wielokrotnym wyborem, z rangowaniem)
- Forma i struktura ankiety

3. Przeprowadzenie badania ankietowego – case study

- Przeprowadzenie badania ankietowego przez telefon i w kontakcie bezpośrednim
- Sposoby zwiększenia efektywności realizacji badania ankietowego
- Analiza uzyskanych informacji – wyciąganie wniosków na przyszłość

4. Superwizja ankiet przygotowanych przez uczestników szkolenia

- Analiza celów i obszarów przygotowanej ankiety
- Konsultacja struktury i formy pytań zawartych w ankiecie