

Telepraca – nowoczesna forma zatrudnienia

Kierowanie wirtualną załogą

JAK ograniczyć koszty działalności, jak wprowadzić nowe technologie do przedsiębiorstwa, jak skorzystać z licznych dotacji na działalność gospodarczą? – Takie pytania zadają sobie codziennie właściciele firm. Wiele z nich odpowiedź może znaleźć w telepracy.

Od czasów rewolucji przemysłowej na początku XIX wieku w wielu krajach nastąpił wyraźny trend do centralizacji miejsc pracy. Powody były proste – aby zapewnić maksymalną wydajność pracowników, warto było ich zgromadzić w jednym miejscu, najlepiej w tym samym, gdzie były dostępne surowce i materiały. Doskonale do tego nadawały się miasta, gdzie zaczęto masowo budować fabryki. Bliskość węzłów komunikacyjnych, dostępność siły roboczej powodowały, że zakłady przemysłowe rozwijały się w błyskawicznym tempie. Właściciel miał wszystko pod ręką – często miasto było jednocześnie rynkiem, gdzie trafiały jego produkty. Skutki rewolucji przemysłowej



Telepraca to olbrzymia szansa dla osób niepełnosprawnych ruchowo.

obserwujemy do dziś w wielu krajach, w tym w Polsce. Doskonałym przykładem jest Wielka Brytania z gigantycznymi metropoliami, jak Londyn i z niezamieszkanymi terenami w północnej Szkocji. Niestety, do dziś borykamy się z problemem fabryk, które stoją w centrach miast – tylko niektóre udało się wkomponować w architekturę, przeznaczając je na sklepy, dyskoteki czy parki rozrywki.

Wyślij pracownika do domu

W końcu XX wieku na rynku pracy nastąpiła tendencja odwrotna – coraz wyższe ceny wynajmu biur i pomieszczeń oraz koszty pracy spowodowały konieczność poszukiwania oszczędności. Szacuje się, że w krajach wysoko uprzemysłowionych prawie 60 proc. pracowników zajmuje się wyłącznie przetwarzaniem informacji lub wiedzy. Ta tendencja cały czas rośnie. Pracownicy dla wykonania swoich zadań coraz częściej korzystają wyłącznie z telefonów, komputerów, Internetu. Scentralizowana praca staje się nie tylko

przestarzała, ale też nieefektywna. Aby jednak właściwie ocenić, czy dla przedsiębiorstwa może być przydatna telepraca jako kluczowa z form zatrudnienia, należy zbadać kilka ważnych elementów związanych z pracownikiem.

– Dojazdy do pracy – są czasochłonne i coraz bardziej niebezpieczne. Nawet jeśli pracownik mieszka w pobliżu miejsca pracy, to dojazd w obie strony zajmuje mu co najmniej 40 minut. W Szczecinie mieszkańcy prawobrzeża często tracą w korkach kilka godzin, aby dotrzeć do centrum miasta, to samo, niestety, zaczyna dotyczyć też mieszkańców północnych dzielnic Szczecina i Polic. Utrudnienia związane z dojazdem to też powody spóźnień i wcześniejszych wyjść (każdy musi przecież załatwić sprawy urzędowe, pójść do dentysty czy zrobić zakupy).

– „Kawka, herbatka, romansik” – nawet przy zastosowaniu specjalistycznych systemów kontroli czasu pracy tzw. życie biurowe pochłania nie tylko godziny, które teoretycznie powinny być przeznaczone na realizowanie zadań szefa, ale też konkretne pieniądze. Używanie służbowych telefonów, ksero, komputerów do prywatnych zastosowań to powszechna praktyka w biurach.

– Koszty wynajmu biura – surowe przepisy odnośnie do norm powierzchni biurowej na jednego pracownika, do tego pomieszczenia socjalne, toalety, sekretariat, magazyn powodują, że przedsiębiorstwa przenoszą swoje siedziby na peryferie miasta. Stwarza to jednak dodatkowe zwiększenie czasu dojazdu i gorszy standard obsługi klientów. Telepraca pozwala na pozostawienie w biurze tylko niezbędnych osób do obsługi zdalnych pracowników – w niektórych przypadkach personel można ograniczyć tylko do sekretarki. Nawet służby księgowo mogą bez problemu funkcjonować zdalnie.

Rozliczanie pracowników z wykonanych zadań pozwala często na zmianę formy zatrudnienia z kosztownej umowy o pracę na korzystniejszą dla pracodawcy umowę o dzieło lub umowę zlecenia.

A co z byciem szefem?

Kiedy już zapadnie decyzja o skierowaniu części pracowników do telepracy (lub o przyjęciu nowych), pozostaje ustalenie sposobu kierowania wirtualnym przedsiębiorstwem. Telepracownikowi nie można patrzeć na rękę, ale dziś już nie ma żadnego problemu z telekonferencjami czy zdalną kontrolą komputerów pracujących w sieci korporacyjnej. Oczywiście ważną kwestią jest zachowanie bezpieczeństwa danych.

Telepraca sprawdziła się na całym świecie. Po raz pierwszy wprowadzono ją w latach 60. w Wielkiej Brytanii w firmie programistycznej F International. Dziś w Stanach Zjednoczonych pracuje w tym systemie ok. 15 mln ludzi, a w Europie ok. 4 mln.

Twórcą i autorem pojęcia telepracy jest Anglik Jack Nilles, z wykształcenia fizyk, który wpadł na taki pomysł podczas stania w korkach. Szacuje się, że w 2007 roku telepracownicy przyniosą oszczędność 10 mln baryłek ropy na świecie, tylko dzięki ograniczeniu dojazdu do pracy.

Kolumnę opracował Piotr BINIEK

Dziennik

Śr. nakład 111000 egz.

Zasięg lokalny



Przedsiębiorcy szukają możliwości

Promocja telepracy

W UBIEGŁYM tygodniu przedstawiciele projektu „Telepraca szansą na zwalczenie nierówności i dyskryminacji na rynku pracy” z Zachodniopomorskiej Szkoły Biznesu wzięli udział w spotkaniu otwartym dla przedsiębiorców, zorganizowanym przez Północną Izbę Gospodarczą. Zainteresowanie wśród firm było ogromne.

– W czasie spotkania przedsiębiorcy mogli skorzystać z wielu porad dotyczących nie tylko naszego projektu – mówi Magdalena Świdarska z biura EQUAL. – Najwięcej

pytań dotyczyło zatrudniania osób niepełnosprawnych, dotacji unijnych, aktualnej oferty Północnej Izby Gospodarczej i stanu zaawansowania projektu „Telepraca szansą na zwalczenie nierówności i dyskryminacji na rynku pracy”.

Przedsiębiorcy mogli też liczyć na porady prawne i podatkowe. W ramach promocji telepracy właściciele firm otrzymali też materiały przygotowane przez biuro Equal, w tym miniporadniki dla przedsiębiorców.

„Telepraca szansą na zwalczenie nierówności i dyskryminacji na rynku pracy”. Jest programem realizowanym przez Zachodniopomorską Szkołę Biznesu w ramach Inicjatywy Wspólnotowej EQUAL.

Podstawowe zadania

- Otwarcie telecentrum w Szczecinie, czyli głównego ośrodka służącego niepełnosprawnym ruchowo jako miejsce wykonywania telepracy oraz prowadzenia szkoleń i integracji niepełnosprawnych.
- Budowa 6 telechatek – na terenie województwa zachodniopomorskiego oraz telechatki w Pile.
- Powstanie Ośrodka Szkoleniowo-Doradczego w Szczecinie – służącego przygotowaniu harmonogramu i programu szkoleń oraz ich prowadzeniu. Ośrodek będzie również punktem doradztwa zawodowego dla niepełnosprawnych ruchowo.
- Powołanie Narodowej Grupy Trenerów Telepracy – osób przeprowadzających pracodawców przez procedury zatrudniania osób niepełnosprawnych na zasadzie telepracy.



Telepraca to jedna z metod ograniczenia kosztów w firmie, dlatego przedsiębiorcy chętnie szukają szczegółowych rozwiązań prawnych i technicznych takiej formy zatrudnienia.

Dziennik

Śr. nakład 111000 egz.

Zasięg lokalny

