

Konferencja nt. nowoczesnego zarządzania wiedzą

# Korzyści z mentoringu

Dwukierunkowy transfer wiedzy był głównym zagadnieniem konferencji, która odbyła się 9 i 10 października w Łańsku, w ramach projektu „Mentoring poprzez IT”. Jej uczestnicy korzystali ze specjalnie opracowanego oprogramowania.

Konferencja jest kolejnym etapem realizacji jednego z największych projektów pozastukturalnych w kraju — „Mentoring poprzez IT”. W jej trakcie po raz pierwszy spotkali się wyłonieni w procesie rekrutacji uczestnicy, rozpoczynając praktyczną współpracę. W programie znalazło się także podsumowanie dotychczasowych rezultatów projektu, przedstawienie idei Inicjatywy Wspólnotowej EQUAL, prezentacje metod tworzenia efektywnych zespołów i zastosowania nowoczesnych narzędzi zarządzania kapitałem ludzkim.

## Bronimy się przed wiedzą

Inaugurujący konferencję wykład „Współczesne aspekty wymiany wiedzy w organizacjach” wygłosił Józef Przemieniecki. Według niego podstawowe przeszkody w procesie pozyskiwania wiedzy są natury fizycznej (tylko jedna dziesięciotysięczna część odbieranych przez nas informacji dociera do świadomości) i psychologicznej.

— W każdym człowieku działa mechanizm, powodujący że odrzucamy te informacje, które mogłyby zmienić nasze przekonania — zauważył Przemieniecki. — Każdy bowiem chce mieć rację, czym zaspokaja swoją potrzebę ważności. Wiele osób na co dzień ogranicza swój wysiłek poznawczy, aby uczynić świat bardziej dla siebie zrozumiałym.

## Mentor twoim przyjacielem

Przeciwdziałać tego typu mechanizmom w miejscu pracy ma projekt „Mentoring



Fot. Rafał Śliwiak

Podczas konferencji uczestnicy projektu „Mentoring poprzez IT” rozpoczęli praktyczne zajęcia z wykorzystaniem nowoczesnego oprogramowania

poprzez IT”. W jego ramach osoby w wieku powyżej 50 lat wymieniają się wiedzą i doświadczeniem z osobami rozpoczynającymi pracę. Dzięki temu młodszym łatwiej się wdrożyć, starsi zaś zyskują kolejne, przydatne obecnie w pracy, umiejętności.

— W fazie edukacyjnej projektu, którą rozpoczęliśmy podczas konferencji, osoby wchodzące na rynek pracy uczą starszych pracowników posługiwania się narzędziami teleinformatycznymi — wyjaśnia Marek Dornowski z Krajowej Agencji Informacyjnej „INFO”, będącej liderem projektu. — Wraz ze wzrostem kompetencji tych osób zanika obawa przed przekazywaniem wiedzy młodszymi. Wtedy za-

czyna się klasyczny mentoring, w którym osoby bardziej doświadczone dzielą się swoją wiedzą z młodszymi.

Przekazywanie wiedzy prowadzone jest z wykorzystaniem stworzonego specjalnie w tym celu oprogramowania. Dzięki temu wiedza zostaje zapisana i nie odchodzi wraz z doświadczonym pracownikiem.

## Korzystna wymiana

Konferencja w Łańsku dała możliwość uczestnikom poznania się i rozpoczęcia wspólnej pracy. 15 par biorących udział w projekcie zostało dobranych tak, aby miały podobne preferencje dotyczące pracy.

— Zwykle młode pokolenie nie wierzy, że starsi mają

przydatną wiedzę, z której można korzystać, zamiast wyważać otwarte drzwi — mówi Piotr Tofil, plastyk z Warszawy. — Oczekuję, że się też czegoś od młodych nauczę. Oni nie mają obaw przed używaniem nowoczesnego sprzętu, co u starszych często spotykam.

— Prowadzę długie dyskusje z moim mentorem, który zarządza dwiema firmami — dodaje Kinga Mazur, studentka informatyki i ekonomii z Krakowa. — Zaskoczeniem było dla mnie, że przeszłam kolejne etapy rekrutacji. Dlatego chcę to jak najlepiej wykorzystać.

**Rafał Śliwiak**

r.sliwiak@gazetaolsztynska.pl

Tygodnik

Śr. nakład 38000 egz.

Zasięg lokalny

