

Przy komputerze, ale w domu



- **Telepraca domowa:** pracownik lub zleceniobiorca wykonuje swą pracę w mieszkaniu wyposażonym w odpowiednie środki łączności, zamiast dojeżdżać do siedziby firmy.
- **Telepraca przemienna (wahadłowa)** – część pracy wykonywana jest w domu, a część w siedzibie firmy. Możliwe jest przpracowanie pojedynczych dni w domu, ale też tylko okazjonalne spotkania w siedzibie firmy.

- **Telepraca mobilna** – pracownik nie ma głównego miejsca pracy, a swoje zadania wykonuje w podróży lub u odbiorców czy klientów.
- **Telecentra** – zapewniają dostęp do wirtualnego biura osobom, które nie mogą lub nie chcą pracować w domu, a dla których dojazd do siedziby firmy jest zbyt kosztowny lub czasochłonny.

Teleworking – to słowo za granicą jest o wiele bardziej popularne niż „telepraca” w Polsce. Dlaczego Europejczycy chcą pracować w domu? Dlaczego ich szefowie godzą się na to? Telepraca jest po prostu rozwiązaniem, które jest atrakcyjne zarówno dla pracowników, jak i pracodawców szukających elastyczności na rynku pracy.

Dziennik

Śr. nakład 19000 egz.

Zasięg lokalny



kim rozwiązaniu. Zapewnia sobie dodatkowe miejsce w biurze oraz niezestresowanego, zadowolonego pracownika, który ma lepsze pomysły, nie spóźnia się do pracy i terminowo wykonuje zadania. Pracodawca ma też większą pewność, że jego pracownik nie będzie szukał sobie nowego miejsca zatrudnienia – zostanie tam, gdzie ma dobre warunki.

Telepraca polega na wykonywaniu pracy przy użyciu dostępnych technik informatycznych i telekomunikacyjnych w dowolnej odległości od miejsca, w którym oczekuje się na efekty tej pracy lub w którym praca ta byłaby wykonywana w tradycyjnym systemie zatrudnienia.

Za prekursora telepracy (telework), uważa się Jacka M. Nillesa, amerykańskiego naukowca, który swojej idei nadał nazwę „praca zdalna” (telecommute). Idea telepracy powstała z połączenia osiągnięć nowoczesnej telekomunikacji oraz prób ograniczenia uciążliwości dojazdów do pracy. Jednak najbardziej popularne stało się określenie telework (telepraca), wypracowane przez Komisję Europejską. Prawdziwym przełomem dla rozwoju telepracy nastąpił wraz z rozpowszechnieniem się technik sieciowych, internetu i powstaniem globalnej sieci www.

Co to jest telepraca?

Telepraca jest nowoczesną formą pracy poza siedzibą przedsiębiorstwa. Wykorzystywanie technologii informatycznych i nowoczesnych środków komunikacji umożliwia wykonywanie pracy np. opiekunom małych dzieci czy ludziom niepełnosprawnym.

W telepracy przede wszystkim liczy się efekt, czyli solidne i terminowe wykonanie powierzonego zlecenia. Jej zastosowanie to możliwość obniżania wysokich kosztów pracy, lepsze dostosowanie firmy do wymogów nowoczesnego rynku pracy, zwiększenie adaptacyjności firmy do zmian rynkowych, możliwość pozyskiwania drogich ekspertów na czas realizacji konkretnego projektu. Telepraca może mieć różnorodny charakter, od prostych rutynowych prac polegających na uzupełnianiu danych, do bardzo skomplikowanych i kreatywnych prac badawczych, konsultacyjnych i artystycznych.

Przez telefon jak w firmie

Telepraca nie jest wprost uregulowana przepisami polskiego Kodeksu pracy. Telepracownik może być współnikiem w spółce handlowej lub współpracownikiem zatrudnionym na podstawie umowy o dzieło. Jednak zawarta między pracownikiem a pracodawcą umowa dotycząca telepracy może mieć formę umowy o pracę. Stosunek pracy przy telepracy jest regulowany na takich samych zasadach, jak z pracownikami pracującymi w siedzibie firmy. W umowie powinny zostać określone: strony umowy, rodzaj umowy, data jej zawarcia oraz warunki płacy i pracy, czyli rodzaj pracy, miejsce jej wykonywania, wynagrodzenie odpowiadające rodzajowi pracy, wymiar czasu oraz termin rozpoczęcia pracy. Problem ustalenia czasu pracy można rozwiązać, stosując przepisy Kodeksu Pracy o zadaniowym czasie pracy: „W przypadkach uzasadnionych rodzajem pracy

lub jego organizacją albo miejscem wykonywania pracy może być stosowany system zadaniowego czasu pracy. Pracodawca, po porozumieniu z pracownikiem, ustala czas niezbędny do wykonania powierzonych zadań, uwzględniając wymiar czasu wynikający z norm określonych w art. 129 Kp”. Telepracownik, zatrudniony w ramach umowy o pracę, ma takie samo prawo do urlopu i świadczeń związanych z chorobą, jak „zwykli” pracownicy.

Tylko dla zdyscyplinowanych

Na zatrudnienie telepracowników najczęściej decydują się szefowie firm konsultingowych, przetwarzających dane komputerowe, wszelkiego rodzaju badania, tworzących oprogramowanie komputerowe. Telepraca sprawdza się też w usługach finansowych, księgowości, sprzedaży, marketingu. Cenią ją przedstawiciele wolnych zawodów: architekci, projektanci, księgowi, tłumacze, archiwiści, naukowcy, korektorzy tekstów, redaktorzy, a także zarządzający firmą i zosobami ludzkimi.

Telepraca nie jest jednak rozwiązaniem dla każdego. Jej zastosowanie jest uzależnione od charakteru pracy danego pracownika. Ważne są też jego cechy charakteru. Żeby sprawdzić się w telepracy, trzeba mieć dużą samodyscyplinę i umieć zorganizować sobie pracę i czas.

Dobry telepracownik będzie też zorientowany na cele, wyniki, rezultaty, umie pracować bez nadzoru i ma duże zdolności komunikacyjne.

Kiedy warto zastanowić się nad takim rozwiązaniem? Kiedy osobą pracującą jest na przykład niepełnosprawny, osoba jeszcze ucząca się czy młody rodzic, który chce zarabiać pieniądze i rozwijać się zawodowo, nie zaniedbując przy okazji swojej rodziny. A pracodawca też zyskuje na ta-

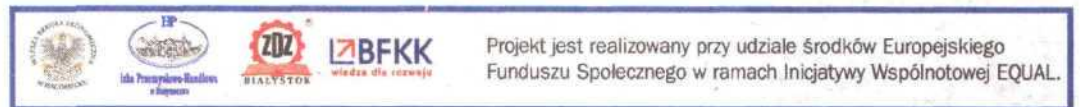
Informacje na temat telepracy można znaleźć m.in.:

W KSIĄŻKACH

- Karol Kryś, Sieci komputerowe kompendium, Helion 2003
- Frank J. Derfler. JR. Sieci komputerowe dla każdego, Helion 2001
- Jack M. Nilles „Telepraca – strategie kierowania wirtualną zotogą”, Wydawnictwa Naukowe – Techniczne, Warszawa 2003

NA STRONACH INTERNETOWYCH

- <http://www.telepraca.wsi.edu.pl/>
- <http://www.telepraca-efs.pl/>
- <http://www.saz.org.pl/>
- <http://www.eto.org.uk/twork/>
- <http://www.idn.org.pl/>
- <http://www.praca.egospodarka.pl/>



Projekt jest realizowany przy udziale środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Inicjatywy Wspólnotowej EQUAL.

Dziennik

Śr. nakład 19000 egz.

Zasięg lokalny



Doceńmy telepracę



■ Kurier Poranny: W jakich zawodach można stosować telepracę?

Dr Cecylia Sadowska-Snarska, kierownik Projektu Elastyczny Pracownik – Partnerska Rodzina: Jest szeroka gama stanowisk, gdzie może być wykorzystana telepraca. Z badań przeprowadzanych w całej Europie wynika, że firmy w ten sposób zatrudniają najczęściej w pracy związanej z księgowością, z analizami finansowymi, ekonomicznymi, badaniami rynku, marketingowymi czy opracowywaniem sprawozdań, okresowych analiz. Dobrze sprawdzają się też w telepracy pracownicy udzielający porad prawnych, prowadzący działalność marketingową czy public relations. Obsługa informatyczna firm też może być wykonywana na zasadzie telepracy. Tak samo, jeśli chodzi o sprzedaż, np. prowadzenie przedstawicielstwa * handlowego. Prowadzenie korespondencji, wszelkie tłumaczenia, praca naukowa, projektowanie stron www czy projektowanie innego rodzaju, praca redakcyjna też może być wykonywana w domu.

■ Czy z badań, które przeprowadziście w ramach Projektu, wynika, że na Podlasiu jest wielu telepracowników?

– W Polsce wykorzystanie telepracy ma marginalne znaczenie. Decydują się na jej stosowanie firmy z kapitałem zagranicznym. Tutaj na pewno Warszawa wiezie prym. Natomiast na Podlasiu na 50 zbadanych przez nas firm zaledwie trzy stosują telepracę. W ten sposób pracują u nas przede wszystkim księgowie.

■ W ramach projektu będziecie udowadniać pracodawcom, że warto stosować telepracę.

W jaki sposób to zrobicie?

– Zalety telepracy są doceniane na całym świecie. Przede wszystkim dlatego, że jest to forma zatrudnienia, która ułatwia godzenie pracy zawodowej z życiem rodzinnym. W ramach naszego Projektu zapraszamy podlaskie firmy na szkolenia na temat różnych elastycznych form zatrudnienia. Pokażemy na nich, jak zastosować telepracę. Zapewniamy doradztwo firmom, które zdecydują się na zastosowanie tej formy zatrudnienia. Proponujemy też audyty, które pokażą, na jakich stanowiskach w danej firmie można zastosować telepracę.

W kilku firmach przez rok wspólnie będziemy testować telepracę. W ramach naszego Projektu zapewniamy doradztwo; zakupujemy też sprzęt potrzebny do wprowadzenia telepracy na danym stanowisku.

Trwa właśnie rekrutacja firm, zainteresowanych wzięciem udziału w Projekcie.

Dziennik

Śr. nakład 19000 egz.

Zasięg lokalny

