



Fot. D. Armasik

**nowiny
turystyczne**

nt

www.sudety.it.pl



Pięć tygodni temu na łamach Nowin Jeleniogórskich ukazał się artykuł, który był zapowiedzią rozpoczęcia Ofensywy Jakości dla hoteli i pensjonatów.

Ofensywa Jakości to najnowszy i najbardziej nietypowy projekt, który do tej pory realizowała Karkonoska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A. To nowatorskie przedsięwzięcie ma na celu zbadanie rzeczywistej jakości usług oferowanych przez obiekty noclegowe z obszaru Euroregionu Nysa. Weryfikacja stanu rzeczywistego w stosunku do tego, co dany obiekt oferuje (np. na swojej stronie internetowej), dokonywana będzie przez anonimowych ankierów.

Tygodnik

Śr. nakład 19000 egz.

Zasięg lokalny



Projekt zakładał, że w Ofensywie Jakości udział weźmie 50 obiektów noclegowych. Nabór trwał niecały miesiąc i już przed planowanym terminem zakończenia przyjmowania deklaracji, lista tych, którzy się zakwalifikowali, była zamknięta. Oto ona:

Przedstawiciele wszystkich obiektów zostali zaproszeni na konferencję otwierającą Ofensywę Jakości, która odbędzie się już w najbliższy czwartek, 30 marca w hotelu „Mercure” w Jeleniej Górze. Konferencja jest pierwszym krokiem, który pozwoli na wzajemne poznanie się uczestników projektu oraz na zapoznanie się z kolejnymi działaniami w ramach projektu.

Program konferencji przewiduje spotkanie z przedstawicielem niemieckiej firmy konsultingowej, który realizował, z wielkim sukcesem, podobne przedsięwzięcie w Niemczech. W ramach wykładu, Pan Uwe Seidel przedstawi projekt pn. „Dni wzdłuż linii Sauerland”, na którym wzorowana jest nasza euroregionalna Ofensywa Jakości.

Ciekawą prezentację stanowią będzie wykład, który poprowadzą: Pani dr Maja Jedlińska i Pani dr Daria Jaremen (obie panie są pracownikami naukowymi Akademii Ekonomicznej w Jeleniej Górze), które od pewnego czasu prowadzą badania obejmujące branżę turystyczną. Efekty analizy, która została już przygotowana w ramach Ofensywy Jakości, zostaną zaprezentowane w trakcie konferencji i dla wielu osób otrzymane wyniki mogą być zaskakujące. Przeprowadzona analiza stanu branży turystycznej Euroregionu Nysa uwzględni bowiem takie aspekty jak:

a) diagnozę obszarów problematycznych, tj. czynników, które w różny sposób dyskryminują ww. obiekty na rynku usług (ubogość oferty w stosunku do wymagań klienta, niedociągnięcia w wykształceniu i doskonaleniu personelu, problemy z dojazdem dla klientów, ograniczenia techniczno-technologiczne np. niemożność podłączenia Internetu),

b) diagnozę potrzeb szkoleniowych i oferty tych szkoleń na rynku wraz z określeniem skali potrzeb w tym zakresie, a także skłonności kadry zarządzającej poszczególnych obiektów do kształcenia ustawicznego,

c) określenie stopnia komputeryzacji obiektów jako wyznacznika nie luksusu, a określonego standardu jakości usług.

Informacji o projekcie udziela Koordynator Ofensywy Jakości:

Karkonoska Agencja
Rozwoju Regionalnego S.A.
ul. 1 Maja 27
58-500 Jelenia Góra
pon.-piąt. w godz. 8.00-14.00
tel. 075 75 264 67
e-mail: ofensywa@karr.pl
www.vip.karr.pl

Projekt realizowany przy udziale środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Inicjatywy Wspólnotowej EQUAL.



Tygodnik

Śr. nakład 19000 egz.

Zasięg lokalny



| Lp. | Miejscowość | Obiekt |
|-----|------------------|--|
| 1 | Szklarska Poręba | Dom Wczasowy Hutniczanka |
| 2 | Chełmsko Śl. | Rezydencja MDM - Zadrna |
| 3 | Karpacz | Rezydencja PATRIA |
| 4 | Świeradów Zdrój | Hotel NARCYZ |
| 5 | Mirsk | Leśniczówka Puchatek |
| 6 | Bogatynia | Hotel Rychło |
| 7 | Zachemnie | Agroturystyka AGRO-TOUR-FARM |
| 8 | Szklarska Poręba | DANUTA - Pokoje Gościnne |
| 9 | Piechowice | Hotel Las |
| 10 | Karpacz | Centrum Aktywnego Wypoczynku Koniczynka |
| 11 | Jelenia Góra | Hotel KARKONOSZE |
| 12 | Świeradów Zdrój | Pensjonat MALWA |
| 13 | Podgórzyn | Agroturystyka Sad |
| 14 | Pławna Dolna | Agroturystyka PINOKIO |
| 15 | Stara Kamienica | Gospodarstwo Agroturystyczne U Haneczki |
| 16 | Kowary | OWMSWiA Przedwiośnie |
| 17 | Szklarska Poręba | Pensjonat ORLA SKAŁA |
| 18 | Szklarska Poręba | ORW GAWRA |
| 19 | Pławna Dolna | Agroturystyka JAŚMIN |
| 20 | Karpniki | Agroturystyka KOŁACZÓWKA |
| 21 | Karpacz | Pensjonat ABIR |
| 22 | Karpacz | Willa Arte |
| 23 | Mirsk | Dom Wczasowy CZESZKA |
| 24 | Dłużec | Agroturystyka Wczasy na Wulkanie |
| 25 | Ptaszków | Zajazd OLEŃKA |
| 26 | Karpacz | Hotel CORUM |
| 27 | Karpacz | Rezydencja Holandia |
| 28 | Stara Kamienica | Agroturystyka Na stoku |
| 29 | Przesieka | Agroturystyka KUROSIOŃKA |
| 30 | Karpacz | Willa Grota |
| 31 | Lubań | Zajazd EUREKA |
| 32 | Jelenia Góra | Pałac Łomnica |
| 33 | Świeradów Zdrój | Pensjonat WYSOKA |
| 34 | Pobiedna | Agroturystyka DOM POD TOPOLAMI |
| 35 | Mysłakowice | Gospodarstwo Agroturystyczne Monika |
| 36 | Szklarska Poręba | Hotel DUCH GÓR |
| 37 | Kostrzyca | Agroturystyka U Wiesi |
| 38 | Karpacz | Dom Wczasowy Leśne Zacisze |
| 39 | Karpacz | Willa ARKADIA |
| 40 | Szklarska Poręba | Hotel BORNIT |
| 41 | Krzeszów | Hotel Gospoda Willmannowa Pokusa |
| 42 | Lubawka | Agroturystyka AGRO-DOM |
| 43 | Szklarska Poręba | Pensjonat RAAD NA UROCZYSKU |
| 44 | Sosnówka | Pensjonat-Restauracja ŚNIEŻNA KOPA |
| 45 | Świeradów Zdrój | Agroturystyka Agro-tur |
| 46 | Lubawka | Agroturystyka MICHAŁEK |
| 47 | Szklarska Poręba | Ośrodek Wczasowo-Szkoleniowy SONATA |
| 48 | Bukówka | Agroturystyka MARCO |
| 49 | Zagrodno | Gospodarstwo Agroturystyczne SABADACHOWO |
| 50 | Jelenia Góra | Hotel FAN |

Tygodnik

Śr. nakład 19000 egz.

Zasięg lokalny

