

Od bezrobocia do satysfakcji zawodowej

# Telepraca – prawie jak wakacje

**NIE chce ci się iść do pracy? Więc nie idź! Wcześniej musisz tylko przekonać swojego szefa do telepracy. Ta doskonale sprawdzająca się na świecie forma zatrudnienia jest ciągle podejrzliwie traktowana zarówno przez pracowników, jak i przez pracodawców. A szkoda, bo telepraca to prawie same zalety.**

**HISTORIA** Wojtka może pasować do wielu osób. Skończył dobre studia, zna dobrze język obcy, a mimo to ma kłopoty ze znalezieniem pracy. Był na kilku rozmowach kwalifikacyjnych, ale bez efektu. Nie poszedł do hipermarketu ani na budowę, ani nie wyjechał za granicę... dlatego, że jest osobą na wózku inwalidzkim. Niepowodzenia przy próbach zdobycia zatrudnienia, a przy tym swego rodzaju „komfort” posiadania renty inwalidzkiej spowodowały, że Wojtek zamknął się we własnym świecie i czterech ścianach pokoju. Dopiero po kilku latach zdecydował się jeszcze raz spróbować – szansę dał mu projekt „Telepraca szansą na zwalczanie nierówności i dyskryminacji na rynku pracy”. Okazuje się, że jego umiejętności i wiedza doskonale nadają się do pracy telemarketera. Niepełnosprawność nie jest tu żadną wadą, bo cała praca odbywa się przy użyciu najnowocześniejszych technik telekomunikacyjnych i komputerowych.

## Wolny wybór

Przypadek Wojtka, choć autentyczny, doskonale pokazuje zalety telepracy. Wiele przedsiębiorstw wciąż jednak potrzebuje informacji o zaletach takiej formy zatrudnienia.

Czym więc ona jest? Według definicji to „każdy rodzaj pracy umysłowej wykonywany poza tradycyjnym miejscem zatrudnienia, której wyniki dostarczane są za pomocą technologii informatycznej”.

Pod tym pojęciem kryje się nie tylko telemarketing, informacja telefoniczna bądź akwizycja – niestety, tak właśnie kojarzy to pojęcie wielu Polaków. Lista potencjalnych zawodów, jakie można wykonywać z zastosowaniem telepracy, jest bardzo długa. To wszystkie usługi związane ze słowem, obrazem i dźwiękiem, zawody artystyczne, dziennikarskie, informatyczne, księgowość i inne, które potencjalnie nie muszą być wykonywane w miejscu

Dziennik

Śr. nakład 111000 egz.

Zasięg lokalny



pracy. W dużym uproszczeniu ideę można przedstawić następująco – zadanie wykonujemy w domu, a efekty albo etapy realizacji przesyłamy drogą elektroniczną do firmy.

### Nie ma się czego bać

Z hasłem „telepraca” spotkali się już niemal wszyscy. Wiele osób zaczyna pozytywnie wypowiadać się na temat zalet wynikających z możliwości pracy poza siedzibą



*W naszym województwie mamy ponad dwa i pół tysiąca niepełnosprawnych bezrobotnych. Dla wielu z nich telepraca jest jedyną szansą powrotu do życia zawodowego.*

Telepraca to jednak nie tylko zalety dla pracowników. Dzięki „zdalnemu” zatrudnieniu firmy mogą zwiększyć efektywność pracy, zmniejszyć koszty działalności – między innymi w finansach, księgowości, informatyce lub marketingu.

firmy. Dlaczego zatem pracę zdalną wykonuje tylko 1 procent badanych? Jakie są główne bariery, które ograniczają wzrost telepracy? Dlaczego osoby niepełnosprawne nie chcą skorzystać z takiej formy wykształcenia? Na te pytania odpowiada projekt realizowany przez Zachod-

niopomorską Szkołę Biznesu. Już dziś możemy mówić o konkretnych efektach kampanii uświadamiającej przedsiębiorców. Według badań, kilkanaście procent ankietowanych przedsiębiorstw zadeklarowało, że rozważa wprowadzenie u siebie telepracy w najbliższej przyszłości. Dzięki pracom nad nowelizacją Kodeksu pracy i zapisowi o pracy zdalnej. Pracodawcy podkreślają, że ten rodzaj zatrudnienia wezmą pod uwagę przy planowaniu zmian personalnych w firmach, a pracownicy – że zaczną elastyczniej podchodzić do swojej kariery zawodowej.

### Blżej świata

Telepraca to nie tylko oszczędność kosztów. Idea ta wpisuje się w unijną politykę równości szans, ułatwiając równą konkurencję nie tylko osobom niepełnosprawnym i wychowującym dzieci, ale także zamieszkującym obszary wiejskie. Dlatego telepraca zalecana jest jako forma aktywizacji zawodowej matek z dziećmi, opiekunów osób starszych lub niepełnosprawnych. Propagatorzy telepracy wśród osób niepełnosprawnych podkreślają fakt, że jest ona ogromnym wyzwaniem, ale i wielką szansą w procesie wkraczania na rynek pracy. Ponadto dzięki wykorzystaniu telepracy pracodawca ma możliwość wybierania spośród znacznie szerszego grona potencjalnych pracowników, których nie znajdzie na swoim terenie.

Dziennik

Śr. nakład 111000 egz.

Zasięg lokalny



### O projekcie

Idea telepracy znana jest od ponad ćwierćwiecza, jednak dopiero w ostatnich latach intensywny rozwój techniki komputerowej pozwolił na praktyczne funkcjonowanie „zdalnych pracowników” na rynku zatrudnienia. W Szczecinie idea telepracy propagowana jest wśród osób niepełnosprawnych ruchowo, dla których to często jedyna szansa utrzymania stanowiska pracy lub znalezienia stałego i pewnego źródła dochodu. Zachodniopomorska Szkoła Biznesu realizuje program „Telepraca szansą na zwalczenie nierówności i dyskryminacji na rynku pracy” w ramach inicjatywy wspólnotowej Equal. Jednym z głównych elementów całego programu była budowa telechatek i telecentrum, gdzie osoby niepełnosprawne mogą nie tylko korzystać ze sprzętu komputerowego, ale także wziąć udział w licznych szkoleniach zawodowych.

### Podstawowe zadania realizowane w ramach projektu

- Otwarcie telecentrum w Szczecinie, czyli głównego ośrodka służącego niepełnosprawnym ruchowo jako miejsce wykonywania telepracy oraz prowadzenia szkoleń
- Otwarcie 6 telechatek – na terenie województwa zachodniopomorskiego oraz w Pile
- Otwarcie Ośrodka Szkoleniowo-Doradczego w Szczecinie – służącego prowadzeniu szkoleń oraz będącego punktem doradztwa zawodowego dla niepełnosprawnych ruchowo
- Powołanie Narodowej Grupy Trenerów Telepracy

Dziennik

Śr. nakład 111000 egz.

Zasięg lokalny



Korzyści z telepracy

# Sięgnąć po pomoc

**PROJEKT „Telepraca szansą na zwalczanie nierówności i dyskryminacji na rynku pracy” zaczyna przynosić konkretne efekty. Coraz więcej osób niepełnosprawnych znalazło zatrudnienie – jedną z firm, która zdecydowała się na przyjęcie do pracy telepracowników jest szczecińska firma Ortofach. Rozmawiamy z właścicielem przedsiębiorstwa Danielem Bagińskim.**

– Dlaczego stawiacie na osoby niepełnosprawne?

– Wybór był bardzo łatwy. Naszymi klientami są osoby, które mają problemy z poruszaniem się. Doskonale więc znamy ich codzienne problemy. Wiemy, czego oczekują, a jednocześnie, co mogą wnieść do funkcjonowania przedsiębiorstwa. Niepełnosprawny nie oznacza gorszy. Wprost przeciwnie – takie osoby często bardzo wiążą się z firmą, są lojalne i odpowiedzialne. Mają też świadomość, że jest im trudniej zmienić pracę czy – jak to się stało ostatnio modne – wyjechać za granicę. Uważam, że naprawdę warto inwestować w rozwój zawodowy osób niepełnosprawnych. Jest to jakby kontynuacja misji naszej firmy, która zajmuje się zaopatrzeniem ortopedycznym. Najpierw aktywizujemy fizycznie, a potem zawodowo. To proces, który prowadzi do poprawy jakości życia, kontaktu z innymi, rozwoju intelektualnego, uczuciowego i fizycznego.

– Co jest najważniejsze przy zatrudnianiu osób niepełnosprawnych?

– Indywidualne podejście do pracownika. Żaden kurs ani literatura nie przygotują odpowiednio do samodzielnej i odpo-



Daniel Bagiński współpracuje z niepełnosprawnymi od kilkunastu lat

wiedzialnej pracy. Tylko zrozumienie, cierpliwość i wytrwałość prowadzą do sukcesu. Ważna jest też integracja z innymi pracownikami.

– Na jakich stanowiskach najlepiej sprawdzają się niepełnosprawni telepracownicy?

– W tej chwili jesteśmy w trakcie rekrutacji projektanta stron internetowych. Jeśli taka forma współpracy będzie odpowiednia, to z chęcią zatrudnimy więcej osób.

## Człowiek jest najważniejszy

Firma Ortofach zajmuje się kompleksowym zaopatrzeniem medycznym osób niepełnosprawnych oraz po wypadkach. Dzięki zastosowaniu najnowocześniejszych materiałów protezycznych Ortofach jest w stanie wykonać sprzęt rehabilitacyjny na okres rekonwalescencji, rehabilitacji oraz do długotrwałego użytku w zależności od specyfiki urazu, budowy anatomicznej kończyny. Firma jest również prekursorem dogoterapii, czyli terapii wspomagającej za pomocą psów.

## Ważne miejsca w sieci

Internet to ważne źródło informacji dla telepracowników. Pracownicy biura Zachodniopomorskiej Szkoły Biznesu zachęcają do odwiedzin forum internetowego na stronach projektu. Można tu znaleźć wiele pożytecznych wiadomości o tej formie zatrudnienia.

Adres głównej strony programu: [www.telepraca.info.pl](http://www.telepraca.info.pl)

## Inne przydatne miejsca w sieci:

[www.telepraca-equal.pl](http://www.telepraca-equal.pl)

[www.equal.org.pl](http://www.equal.org.pl) – polska strona inicjatywy wspólnotowej Equal

[www.niepelnosprawni.pl](http://www.niepelnosprawni.pl) – wiele pożytecznych informacji

[www.integracja.org](http://www.integracja.org) – Stowarzyszenie Przyjaciół Integracji

[www.mps.gov.pl](http://www.mps.gov.pl) – strona Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej

[www.zpsb.szczecin.pl](http://www.zpsb.szczecin.pl) – strona Zachodniopomorskiej Szkoły Biznesu

[www.pup.szn.pl](http://www.pup.szn.pl) – strona Powiatowego Urzędu Pracy w Szczecinie

[www.wup.pl](http://www.wup.pl) – strona Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Szczecinie

**EQUAL**

Dziennik

Śr. nakład 111000 egz.

Zasięg lokalny

