



Wspólny interes

Wydawać by się mogło, że pracując w jednej firmie są skazani na nieporozumienie. Co może bowiem łączyć świetnie znających nowe technologie dwudziestokilkulatków i doświadczonych stażem, ale nie radzących sobie z obsługą komputera pracowników po pięćdziesiątym roku życia? Wspólnota interesów – przekonuje partnerstwo realizujące projekt „Mentoring przez IT”

Liderem przedsięwzięcia jest Krajowa Agencja Informacyjna „Info” z Olsztyna-Gutkowa. W skład partnerstwa wchodzi także Warmińsko-Mazurski Związek Pracodawców Prywatnych, Fundacja „Nowe Media” oraz Zakład Elektronicznej Techniki Obliczeniowej w Olsztynie, jedna z największych firm w regionie północno-wschodniej Polski specjalizujących się w budowaniu oprogramowania komputerowego. EQUAL ze swego założenia ma wspierać nowe rozwiązania na rynku pracy, tak, aby osoby, które są na nim dyskryminowane miały lepsze możliwości. To było również nasze podstawowe założenie – mówi **Marek Dornowski**, koordynator współpracy ponadnarodowej. Zdiagnozowaliśmy dwie podstawowe grupy, które są naszym zdaniem dyskryminowane, a których dyskryminacja ma ze sobą wiele wspólnego. Pierwsza grupa, to osoby młode i wykształcone, które wchodzi na rynek pracy. Ponieważ zdobywały wykształcenie w ramach studiów dziennych nie zawsze miały czas, aby uzyskać doświadczenie zawodowe, a z kolei jego brak utrudnia im start. Drugą grupą są osoby powyżej 50 roku życia z dużym doświadczeniem zawodowym, często pełniący bardzo odpowiedzialne funkcje w firmie, ale mający dosyć słabe rozeznanie w posługiwaniu się narzędziami IT. Tymczasem rozwój gospodarki jest powiązany z rozwojem nowych technologii. Istnieje obawa, że w związku z tym osoby te nie będą w stanie za nim nadążyć, a to spowoduje, że mogą zostać wytrącone z rynku pracy, utracić swoją pozycję.

Wyeliminować stres

Mocną stroną ludzi młodych jest umiejętność posługiwania się narzędziami IT. Atutem osób starszych jest z kolei ich doświadczenie zawodowe, którego młodym ludziom brak. Wniosek, jaki realizatorzy wyciągnęli z tej analizy był prosty: te dwie grupy docelowe są w stanie sobie pomóc. Osoby powyżej 50 roku życia mogą podnieść swoje kompetencje z zakresu IT, natomiast osoby młode zdobyć cenne doświadczenie zawodowe współpracując z osobami starszymi i tym samym ułatwić sobie wejście na rynek pracy.

Pojawił się jednak kolejny problem. Jak pokonać barierę psychologiczną u osób starszych, które nie chcą przekazywać swojej wiedzy młodszym pracownikom, bojąc się, że gdy to się już stanie ich pozycja w firmie będzie zagrożona? Projekt zaplanowaliśmy trochę przewrotnie. Chcemy, aby najpierw osoby młode pomagały ludziom po 50 roku życia i zaznajomiły ich z narzędziami IT. Dopiero wówczas, gdy osoby starsze odniosą pewną korzyść i przestaną się bać, że mogą stracić pracę przejdą do klasycznego mentoringu i będzie on efektywny – przekonuje Marek Dornowski.

Pary idealne

W ramach projektu powstanie oprogramowanie komputerowe składające się z czterech modułów: rekrutacyjnego, edukacyjnego, mentoringowego i administracyjnego. Moduł rekrutacyjny wprowadzony został po to, by dobór par pracowników był jak najbardziej precyzyjny i uwzględniał nie tylko cechy charakterologiczne obu osób. Zależy nam na tym, aby wypracować taki model doboru tych pracowników, który zagwarantowałby stworzenie efektywnego zespołu osiągniętego jak najlepsze wyniki. Model rekrutacyjny budujemy w oparciu o badania beneficjentów ostatecznych. Jest to grupa 150 osób, a więc 75 par. Na podstawie tych badań chcemy stworzyć matryce logiczne, czyli zbiory cech osobowościowych, które pozwolą sporządzić diagram osobowości danego człowieka. Elementem decydującym o doborze poszczególnych par będą czysto algorytmiczne wyliczenia na podstawie badań – mówi Marek Dornowski.

Moduł edukacyjny przeznaczony będzie do transferu wiedzy z zakresu IT. Osoba młoda będzie uczyła starszego pracownika za pomocą właśnie tego oprogramowania. Moduł mentoringowy, posłuży informacji zwrotnej. Dzięki elementom w nim zastosowanym osoba powyżej 50 roku życia przekaze swoją wiedzę ludziom młodym. Ostatni moduł – administracyjny – ma pomóc ludziom zarządzającym zasobami ludzkimi w firmie w planowaniu poszczególnych kursów oraz analizie ich skuteczności.