

# Włoskie spółdzielnie socjalne realizują wiele usług komunalnych

Włoskie przedsiębiorstwa socjalne realizują większość usług świadczonych na rzecz mieszkańców. Zajmują się na przykład sprząaniem budynków komunalnych, opieką nad dziećmi i osobami starszymi, przygotowaniem i dostarczaniem posiłków do szkół i przedszkoli, pielęgnacją zieleni miejskiej oraz prowadzeniem biblioteki.

**G**raziano Pelizzaro, burmistrz liczącej 6 tysięcy mieszkańców włoskiej gminy Guidizzolo w prowincji Mantova otwarcie przyznaje, że istnienie spółdzielni socjalnych nie tyle ułatwia, co wręcz umożliwia normalne funkcjonowanie zarządzanej przez niego społeczności. I to nie dlatego, że tego typu instytucje dają szansę na pracę i powrót do normalnego życia osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym. Takich ludzi, jak twierdzi burmistrz, na terenie tej bogatej prowincji jest bardzo niewiele. W samej gminie bezrobocie jest zjawiskiem niemal nieznanym; nawet 15-procentowa grupa imigrantów, głównie z Maroka, dawnej Jugosławii, Indii i Pakistanu, nie ma kłopotów ze znalezieniem zajęcia, przede wszystkim w licznych na tym terenie gospodarstwach warzywnych. Przedsiębiorstwa socjalne są potrzebne mieszkańcom, bo to one zajmują się większością świadczonych na ich rzecz usług. Liczba zatrudnionych w urzędzie gminy jest przez prawo włoskie ściśle limitowana; w magistracie Guidizzolo na etatach pracuje tylko 26 osób, które bez zewnętrznego wsparcia nie byłyby w stanie uporać się ze wszystkimi zadaniami. W dodatku, zgodnie z włoskim prawem

pracy, zwolnienie samorządowych urzędników jest praktycznie niemożliwe. – *Mieszkańcy ciągle wymyślają coś nowego, domagają się nowych usług i*

## **gmina musi sobie z tym poradzić**

– śmieje się Graziano Pelizzaro.

A daje sobie radę przy pomocy wolontariuszy, a przede wszystkim – poprzez zlecenie wykonania usług spółdzielniom socjalnym. Tego typu jednostki zajmują się więc sprząaniem budynków komunalnych, opieką nad dziećmi i osobami starszymi, przygotowaniem i dostarczaniem posiłków do szkół i przedszkoli, pielęgnacją zieleni miejskiej, świadczą usługi dla miejscowej biblioteki oraz organizują różnego typu zajęcia dla niepełnosprawnych. Burmistrz nie ukrywa, że dzięki przedsiębiorstwom socjalnym omija bariery biurokratyczne, związane z limitami zatrudnienia, mając jednocześnie możliwość łatwego proceduralnie rozstania się z nierzetelnym wykonawcą.

Te same usługi mogłyby wykonywać także firmy prywatne. Jednak spółdzielnie socjalne, dzięki pewnym ulgom podatkowym, mają z reguły tańszą, a więc bardziej atrakcyjną ofertę. – *Tętu jednostki są formą kompromi-*

*su między potrzebami społeczności lokalnej a sztywną strukturą biurokratyczną – mówi Graziano Pelizzaro. – Potrzeby zgłaszane są przez mieszkańców, gmina zaspokaja je, opłacając usługi spółdzielni, a gdy jakaś potrzeba wygaśnie, to albo spółdzielnia musi szukać innego obszaru działania, albo jej pracownicy – innej spółdzielni. Obecnie na terenie naszej gminy usługami na rzecz ludności zajmuje się około 50 osób związanych ze spółdzielczością socjalną.*

O korzyściach, jakie dla samorządu lokalnego niesie współpraca z przedsiębiorstwami społecznymi, burmistrz Guidizzolo opowiadał podczas spotkania z grupą gości z Polski. Wizyta we Włoszech była związana z podsumowaniem realizowanego przez blisko trzy lata międzynarodowego projektu „Nowatorskie sektory a ekonomia społeczna” z udziałem partnerów z Włoch, Hiszpanii, Grecji i Polski. Dla strony polskiej doświadczenia, jakie reprezentują solidnie już umocowane we włoskiej rzeczywistości ekonomicznej i społecznej spółdzielnie socjalne, były inspirujące, choć w odniesieniu do naszej rzeczywistości prezentowały wizję dość odległą.

Początek działania przedsiębiorstw społecznych we Włoszech

Nieregularne

Śr. nakład 11000 egz.

Zasięg ogólnopolski



## Włoskie spółdzielnie socjalne realizują wiele usług komunalnych

*dokończenie ze str. VII*

laptopem – może skorzystać każdy chętny. Działalność biblioteki finansowana jest przez władze lokalne, przy czym gmina ponosi 90 proc. kosztów, natomiast region i prowincja – po 5 proc., przeważnie w postaci świadczonych usług. Dla polskich gości szokujące okazały się kwoty wydatków – na kulturę i opiekę społeczną ta niewielka gmina wydaje rocznie 1 mln euro ze swego 7-milionowego budżetu.

Obsługą biblioteki zajmują się dwie spółdzielnie, bo sprząta ją osoba zatrudniona w jednej, która dba także o czystość innych budynków komunalnych, a obsługę merytoryczną zapewniają pracownicy „Orizzonti”.

Od 2002 r. prowadzą także żłobek. Mieści się on w kilku wynajmowanych od prywatnej osoby pokojach. Zapisanych jest do niego 10 dzieci w wieku od 9 miesięcy do 3 lat, którymi zajmują się dwie opiekunki. Posiłki dowożone są z komunalnej stołówki, prowadzonej – rzecz jasna – przez inną spółdzielnię socjalną. Pełny koszt utrzymania dziecka w tej placówce to 600 euro miesięcznie, ale rodzice płacą tylko część tej kwoty, w zależności od dochodów; pozostałe koszty pokrywa gmina. Już wkrótce spółdzielnia otworzy kolejny żłobek i, jak się przewiduje, potrzeby społeczności lokalnej w tym zakresie zostaną wtedy w pełni zaspokojone.

Kolejną formą działalności spółdzielni typu A, z jaką zapoznaliśmy się uczestnicy wyjazdu, była Cooperative Fiordalizo w miejscowości Castiglione delle Stiviere. Po-

czątkowo w lokalu spółdzielni mieścił się gminny ośrodek dla tzw. trudnej młodzieży. Wkrótce okazało się jednak, że

### lokalna społeczność bardziej potrzebuje

placówki, zajmującej się osobami upośledzonymi. W Castiglione działała na ich rzecz założona przed 33 laty fundacja, której twórcą i wieloletnim prezesem jest **Mario Mutti**, ojciec niepełnosprawnego syna. W 1980 r. fundacja otworzyła pierwszy ośrodek, oparty w dużej mierze na pracy wolontariuszy, a mieszczący się w dwóch pokojach. Dziś ośrodek zajmuje spory budynek, do którego wkrótce dobudowane będzie kolejne skrzydło. Na różnego typu zajęcia dowożonych tu jest ośrodkowymi busami 30 osób, którymi zajmuje się 6 wychowawców, psycholog oraz tzw. operator socjalno-sanitarny, odpowiedzialny m.in. za pomoc w utrzymaniu higieny osobistej podopiecznych. Od godz. 9 do 16 osoby niepełnosprawne – chodzi tu o upośledzenie psychiczne w stopniu średnim i głębokim – uczestniczą w różnego typu warsztatach, które nie tylko pomagają im zagospodarować wolny czas, ale przygotowują do nieskomplikowanych zajęć, umożliwiających niektórym nawet podjęcie pracy zarobkowej. Podobnie, jak w przypadku przedszkola, część odpłatności za pobyt w ośrodku ponoszą rodzice. Za resztę płaci gmina; znaczną część kosztów powinien ponosić także region, podobno nie wywiązuje się z tego obowiązku....

Dla **Witolda Szarlitta** z Krakowa wyjazd do Włoch był swe-

go rodzaju wycieczką do przyszłości.

Od 4 lat bezrobotny, bez zasiłków z Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej umarłby – jak mówi – z głodu. W lutym br. przypadkowo zobaczył ogłoszenie MISTiA o naborze chętnych na szkolenia. – *Nie miałem nic do stracenia, więc poszedłem – mówi. – Choć o spółdzielczości społecznej nie wiedziałem nic, a o branży gastronomicznej też niewiele.*

### Przeszedł cykl szkoleń

z dziedziny marketingu, tworzenia budżetu, hotelarstwa i obecnie wraz z 18 innymi osobami, które są beneficjentami projektu „Możemy Więcej – Partnerstwo na rzecz spółdzielni socjalnych” i stworzyły spółdzielnię RATEL, przygotowuje się do uruchomienia restauracji przy jednym z krakowskich hoteli. – *Wszyscy dobrze znamy smak bezrobocia. Dlatego świadomość, że wreszcie coś zależy tylko od nas, od naszego zapału, wiedzy i pracy sprawia, że podchodzimy do tego przedsięwzięcia z dużą nadzieją i wiarą w sukces – mówi pan Witold. – We Włoszech zobaczyłem, jak naprawdę wygląda ta Europa, jak potrafią sobie radzić małe ośrodki, gdzie ludzie podejmują z zapałem odpowiedzialne zadania, a zapisy prawne otwierają nowe możliwości.*

**Barbara Matoga**



Tekst powstał w związku z realizacją projektu „Możemy Więcej – Partnerstwo na rzecz spółdzielni socjalnych” finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Inicjatywy Wspólnotowej EQUAL. „GSIA” jest jednym z partnerów przedsięwzięcia.

Nieregularne

Śr. nakład 11000 egz.

Zasięg ogólnopolski

