

EQUAL » E-LEARNING POZWALA NA ZDOBYCIE WYŻSZEGO WYKSZTAŁCENIA

# I ty możesz studiować wirtualnie

**Studia przez internet to szansa na zdobycie wykształcenia przez osoby niepełnosprawne i matki wychowujące dzieci**

Możliwości e-learningu nie kończą się wyłącznie na kursach językowych lub szkoleniach związanych z pracą. Dzięki połączeniu do internetu komputerowi można dzisiaj zdobyć wyższe wykształcenie.

Studia przez internet to idealne rozwiązanie dla tych, dla których doba wydaje się być za krótka: zapracowanych lub matek wychowujących dzieci.

Ale nie tylko. Wirtualna edukacja umożliwia kształcenie osobom niepełnosprawnym oraz mieszkającym poza granicami kraju, które chcą zdobyć wykształcenie w języku ojczystym. To popularna forma nauczania stosowana z powodzeniem w wielu rozwiniętych krajach na świecie. Wciąż, również w Polsce, rośnie liczba szkół oraz instytucji, które wykorzystują możliwości e-learningu do przekazywania wiedzy.

E-learning pozwala na zdobycie wykształcenia i podniesienie kwalifikacji bez konieczności uciążliwych dojazdów, rezygnacji z pracy, odrywania się od codziennych obowiązków służbowych czy spraw rodzinnych. Komputer z dostępem do internetu umożliwia uczyć się nie tylko korzystanie z wszelkich materiałów dydaktycznych, ale także rozwiązywanie zadań, problemów, przygotowanie raportów, projektów oraz wirtualne spotkania z wykładowcami i innymi studującymi.

## Pracodawcy doceniają naukę

Plusem wirtualnego studiowania są także oszczędności finansowe. Nie trzeba dojeżdżać na uczelnię, płacić za nocleg, kupować podręczników ani kserować materiałów. Można uczyć się w dowolnym miejscu i czasie oraz w najwłaściwszym dla nas tempie. Wszystko, co potrzebne do nauki, dostaniemy od wykładowców.

Zdaniem pracodawców dyplom ukończenia studiów on-line nie ustępuje temu z tradycyjnej uczelni. Co więcej, pracodawcy zaczynają coraz bardziej doceniać absolwentów wirtualnych studiów, szczególnie ze względu na kompetencje, jakimi musieli się wykazać podczas nauki - przede wszystkim samodyscypliną, cierpli-

wością i systematycznością. Dodatkowo ich wartość na rynku pracy podnosi umiejętność sprawnego posługiwania się nowoczesnymi narzędziami informatycznymi.

## Od licencjackich po podyplomowe

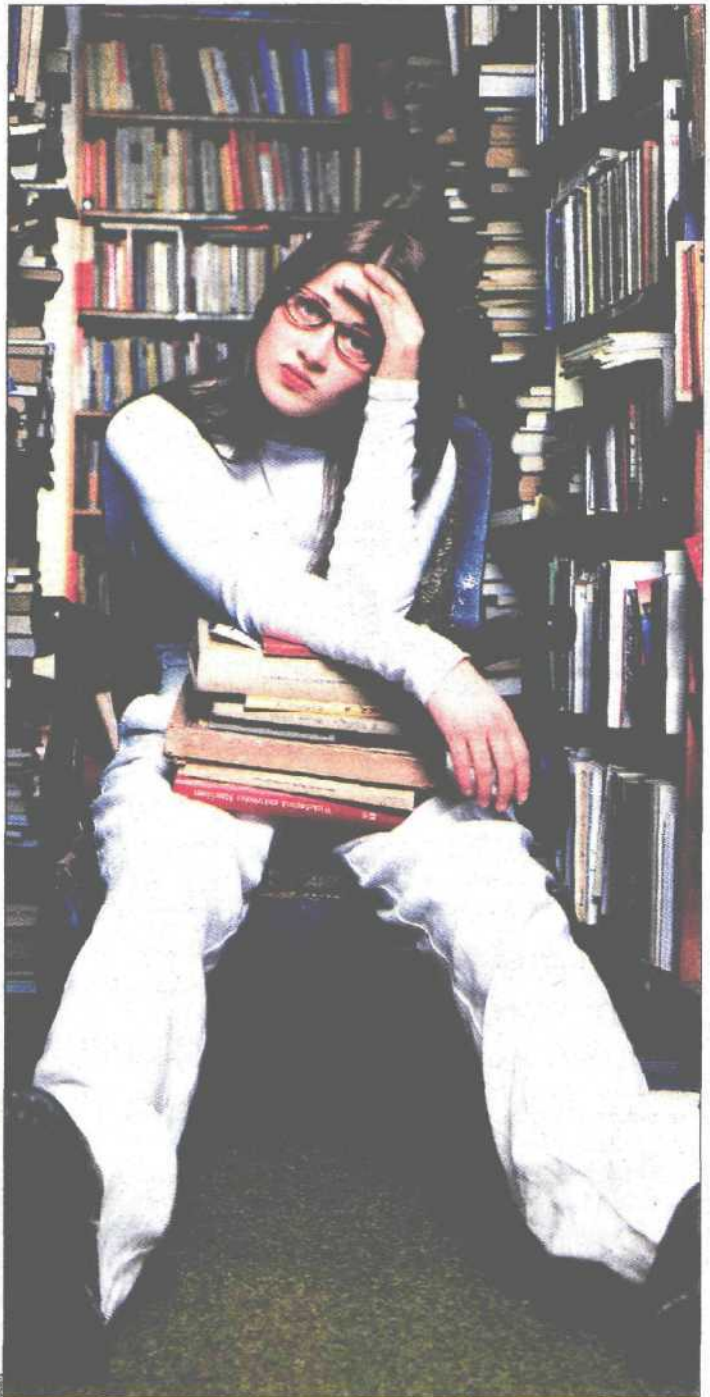
Studia przez internet to jednak nie tylko nauka przed komputerem. Na obronę pracy magisterskiej do siedziby uczelni trzeba pofatygować się osobiście. Także niektóre egzaminy i zaliczenia będą wymagały wizyty na uczelni.

Programy studiów realizowane metodą e-learningową muszą spełnić określone wymogi. Więcej na ten temat w komentarzu na stronie 4. W ofercie uczelni prowadzących studia przez internet są studia licencjackie, magisterskie i podyplomowe.

## Razem czy osobno

Studiować można na różne sposoby. Synchronicznie - wtedy wszyscy studenci danego kierunku czy danej grupy spotykają się z wykładowcą w tym samym czasie; asynchronicznie - gdy nie jest wymagany kontakt o tej samej porze.

Blended learning (nauczanie hybrydowe) to z kolei nauka mieszana - gdy tradycyjne zajęcia są wspomagane nowoczesnymi technikami multimedialnymi.



Studia, szczególnie te przez internet, wymagają sporej samodyscypliny

## CO OZNACZA ZDALNE NAUCZANIE

- elastyczny sposób nauczania w dowolnym miejscu, czasie i tempie dostosowanym do uczącego się;
- przebieg nauczania bez bezpośredniego kontaktu wykładowcy/nauczyciela z uczniem (z wyjątkiem np. egzaminów);
- zastosowanie specyficznych form nauczania, specjalnie przygotowanych materiałów dydaktycznych opakowanych w atrakcyjną formę;
- zastosowanie dogodnego sposobu komunikowania się pomiędzy wykładowcą a studentem, np. czat, e-mail, forum;
- możliwość łączenia z tradycyjnymi formami kształcenia (np. w formie stacjonarnej)

Dziennik

Śr. nakład 150000 egz.

Zasięg ogólnopolski



EQUAL » E-LEARNING

## Studiowanie przez internet

■ **Magdalena Eljaszuk**

Centrum Otwartej i Multimedialnej Edukacji na Uniwersytecie Warszawskim ([www.come.uw.edu.pl](http://www.come.uw.edu.pl))

Nauczanie przez internet w Polsce rozpoczęło się na poważnie w 2000 r. Wtedy też odbyły się pierwsze kursy e-learningowe na Uniwersytecie Warszawskim. Na tej uczelni e-learning jest formą dodatkową, niektóre zajęcia – ćwiczenia, konwersatoria lub fakultety – odbywające się do tej pory w formie stacjonarnej są przenoszone na specjalną platformę e-learningową. Inne opracowywane są od początku do końca z zamiarem prowadzenia ich w internecie. Są również zajęcia mieszane – część zajęć prze-

prowadza się stacjonarnie, część przez internet.

Studentowi wystarczy dostęp do internetu i konto na uniwersyteckim serwerze. Gdy zdecyduje się na konkretne zajęcia, otrzymuje hasło i już może zacząć korzystać z zajęć na platformie e-learningowej.

Zadaniem wykładowcy prowadzącego nauczanie na odległość jest m.in. systematyzacja nauki, aby studenci uczyli się regularnie. Nie może być tak, że ktoś leniuchuje przez cały semestr, a potem jednorazowo nadrabia cały materiał. Proces uczenia się musi być rozłożony w czasie. Jednak to, kiedy i w jakich godzinach ktoś będzie się uczył, wchodził na stronę, rozwiązywał zadania, jest dowolne.



**Magdalena Eljaszuk**

Prowadzący zajęcia na bieżąco monitorują przebieg nauki. Przygotowują zadania sprawdzające, czy ktoś zapoznał się z tekstem i go zrozumiał. Może też sprawdzać aktywność studenta: czy wchodzi na stronę kursu, czy bierze udział w dyskusjach. Potwierdzenie opanowania materiału odbywa się już tradycyjnie, w formie ustnego lub piśmennego egzaminu.

Dziennik

Śr. nakład 150000 egz.

Zasięg ogólnopolski



EQUAL » SZANSA NA ZDOBYCIE NOWYCH KOMPETENCJI

## Dlaczego starsze osoby boją się nowych technologii i jak pomóc im przezwyciężyć obawy



E-learning to antidotum na samotność

**Lęk starszych osób przed komputerem w ogóle, a internetem w szczególności, jest zrozumiały – zapewnia dr Hanna Hamer\*, psycho-terapeutka.**

To obawa przed nieznanym, przed zburzeniem wieloletnich nawyków, to rodzaj zagrożenia poczucia bezpieczeństwa.

Może się przecież nagle okazać, że człowiek do tej pory szanowany okaże się niezdolny do opanowania nowych umiejętności. Może ktoś uznać to za objaw głupoty? Może więc lepiej nawet nie próbować? Niepewność rośnie, jeśli dochodzi do tego obawa przed wyśmianiem, a osoba jest zmuszana do nauczenia się nowych umiejętności.

Im silniejsza presja zewnętrzna na korzystanie z komputera, tym większy

opór. Zatem jeśli chcemy namówić do korzystania z internetu osobę, która nigdy nie miała z nim do czynienia, przekonujemy stopniowo i łagodnie, pokazując korzyści i minimalizując obawy. By tak się stało, warto towarzyszyć starszej osobie na każdym etapie nauki.

Nie mówmy od razu „to takie proste”, tylko chwalcmy każde najmniejsze osiągnięcie. Wyjaśnijmy każdą wątpliwość, nie pozwalajmy na pograżenie się w bezradności. Motywacja do opanowania nowych umiejętności powinna wkrótce pojawić się sama.

Wszyscy powinni nauczyć się korzystać z komputera i internetu. To okno na świat, okazja do przełamania izolacji, szansa na stały udział w wydarzeniach i możliwość poszerzania grona znajo-

mych. Szkoda zmarnować taką szansę. Opuścić trzeba tym, którzy mimo ponawianych prób i propozycji pomocy wyraźnie deklarują, że nie chcą, i już. Oczywiście można ich poprosić, by posiedzieli przy nas, kiedy będziemy surfować w sieci... Jeśli ich to nie zainteresuje, to rzeczywiście nic już nie pomoże.

Kursy e-learningowe to wspaniałe antidotum na samotność i poczucie beznadziei. Rzeczywiście pomagają w zdobyciu innych kwalifikacji, doszkalanii się, nauce języka. **Dobrze**, by takich kursów było jak najwięcej, i to dostępnych dla wszystkich.

\*dr Hanna Hamer, psychoterapeutka, psycholog społeczny ze Szkoły Wyższej Psychologii Społecznej w Warszawie

Dziennik

Śr. nakład 150000 egz.

Zasięg ogólnopolski





## KOMENTARZ

**ANITA WOJTAŚ-JAKUBOWSKA**  
Grupa Pracuj

### Jak pracodawcy traktują absolwentów wirtualnych studiów?

**P**odejście pracodawców do studiów wirtualnych w ostatnim czasie wyraźnie się zmieniło. Do niedawna były one traktowane z nieufnością, która często wynikała z niewiedzy.

Studiowanie przez internet było zjawiskiem nowym, wykorzystywanym wyłącznie przez nielicznych – dlatego pojawiało się wokół niego wiele stereotypów. Mylne przekonania dotyczące np. braku jakiegokolwiek kontroli nad postępami studenta mogły obniżać wiarygodność kandydata w oczach pracodawcy. W ostatnich latach znacząco zmieniła się jednak sytuacja na rynku pracy. W tej chwili najcenniejsze dla pracodawców jest doświadczenie zawodowe i konkretne umiejętności. Rodzaj i tryb ukończonych studiów nie są aż tak istotne, zwłaszcza na pierwszych etapach procesu rekrutacji.

Zmiana ta wiąże się też ze wzrostem poziomu wiedzy na temat e-learningu. Pracodawcy doceniają absolwentów uczelni wirtualnych nie tylko ze względu na zdobyty dyplom, ale też za wiele kompetencji, które są niezbędne, by z sukcesem ukończyć takie studia. Przyswojenie wiedzy wyłącznie na podstawie materiałów dostępnych online, bez codziennego kontaktu z wykładowcami i uczelnią, wymaga od studenta wielkiej systematyczności, samodyscypliny, uporu i cierpliwości w dążeniu do wyznaczonego sobie celu. Absolwenci wirtualnych uczelni są postrzegani jako osoby otwarte na nietypowe rozwiązania oraz doskonale zaznajomione z nowoczesnymi technologiami.

Dodatkowo e-learning umożliwia elastyczne ustalanie godzin nauki. Słuchacze takich studiów mogą więc swobodnie wybierać godziny poświęcone nauce, a co za tym idzie łączyć studiowanie z pracą i zdobywaniem doświadczenia. To ważny argument przemawiający za wyborem tej formy studiowania.

## GDZIE MOŻNA STUDIOWAĆ ONLINE

Akademia Internetowa: [www.isbiz.edu.pl](http://www.isbiz.edu.pl)

Politechnika Warszawska:  
[www.okno.pw.edu.pl](http://www.okno.pw.edu.pl)

Polsko-Amerykańskie Centrum Zarządzania (PAM Center) przy Uniwersytecie Łódzkim:  
[www.pamctr.uni.lodz.pl](http://www.pamctr.uni.lodz.pl)

Polsko-Japońska Wyższa Szkoła Technik Komputerowych w Warszawie:  
[www.pjwstk.waw.pl](http://www.pjwstk.waw.pl)

Szkoła Główna Handlowa w Warszawie:  
[www.e-sgh.pl](http://www.e-sgh.pl)

Uniwersytet Warszawski – Centrum Otwartej i Multimedialnej Edukacji (COME):  
[www.come.uw.edu.pl](http://www.come.uw.edu.pl)

Wyższa Szkoła Biznesu National-Louis University w Nowym Sączu:  
[www.wsb-nlu.edu.pl](http://www.wsb-nlu.edu.pl)

Wyższa Szkoła Ekonomiczno-Humanistyczna w Bielsku-Białej:  
[www.e-uczelnia.edu.pl](http://www.e-uczelnia.edu.pl)

Wyższa Szkoła Humanistyczno-Ekonomiczna w Łodzi: [www.puw.edu.pl](http://www.puw.edu.pl)

Wyższa Szkoła Zarządzania (The Polish Open University) w Warszawie: [www.pou.pl](http://www.pou.pl)

Zachodniopomorska Szkoła Biznesu w Szczecinie: [www.zpsb.szczecin.pl](http://www.zpsb.szczecin.pl)

Dziennik

Śr. nakład 150000 egz.

Zasięg ogólnopolski





#### że ich nauka nie odbywa się kosztem dziecka

sobie: uczyć się od 8.15 do 8.25, ustalmy, że to czas tylko dla nas. Nauka wejdzie nam wtedy w nawyk, wpisze się w harmonogram dnia tak jak np. przebieranie dziecka. Mama musi też uwierzyć, że nauka nie jest wcale stra-

tą czasu, że nie odbywa się kosztem dziecka. I że nie ma w tym nic złego.

\*Sylwia Chutnik, prezeska fundacji MaMa, koordynatorka kampanii społecznych i projektu „Warszawa kobiet”

Dziennik

Śr. nakład 150000 egz.

Zasięg ogólnopolski



na tym, co dzieje się z dzieckiem i wokół niego. Nauka przez internet może zmotywować do inwestowania w siebie, odciążyć myśli od domowych obowiązków, a nawet być formą terapii. Mama nie będzie miała poczucia, że jedyne, co robi, to opieka nad dzieckiem. Poczuje się osobą autonomiczną, a nie powiązaną z dzieckiem 24 godziny na dobę. Czas, który kobieta przeznaczy dla siebie, może przynieść ogromne korzyści.

W Polsce wciąż pokutuje jednak syndrom matki Polki poświęcającej się całkowicie drugiej osobie. Jeszcze kilka lat temu nie do pomyślenia było przyście z małym dzieckiem do restauracji. Uważano, że nie jest to dobre miejsce do wychowywania dzieci. Teraz, na szczęście, w większych miastach widok mamy z małym dzieckiem w kawiarni nie jest takim szokiem jak kiedyś. Społeczeństwo powoli akceptuje model mamy aktywnej. Takiej, która w macierzyństwie nie zapomina także o sobie. Że nie jest to tylko okres poświęcania się, ale też współistnienia z dzieckiem.

Robienie czegoś dla siebie nie jest przejawem egoizmu. Przy odrobinie dobrych chęci da się to połączyć z wychowywaniem dziecka. Wszystko jest kwestią sprawnej organi-



**By przekonać się do internetowych studiów, mamy muszą przede wszystkim uwierzyć,**

zacji i planowania swojego czasu. Coraz częściej słyszymy o młodych mamach, które kończą studia, a nawet je zaczynają, wychowując dziecko.

Mama, wychowując dziecko i decydując się w tym czasie na naukę, mu-

si przede wszystkim usystematyzować swój plan dnia - ustalić, kiedy karmi dziecko, kiedy kładzie je spać. Ale w planie powinien znaleźć się również czas na naukę, nawet jeśli jest to 10 minut dziennie. Wymaga to ogromnej sa-

modyscypliny, przy małym dziecku trudno po całym dniu włączyć komputer i uczyć się nowych słówek. Jeśli jednak zmobilizujemy się i zadbamy o regularność nauki, okaże się, że nie będzie to dużym problemem. Powiedzmy

Dziennik

Śr. nakład 150000 egz.

Zasięg ogólnopolski



EQUAL » STUDIA PRZEZ INTERNET

# Dlaczego e-learning jest szansą dla matek wychowujących małe dzieci?

**Spółeczeństwo powoli akceptuje model mamy aktywnej. Takiej, która w trakcie macierzyństwa nie zapomina też o sobie**

O tym, jak e-learning może być wykorzystywany przez młode matki, opowiada Sylwia Chutnik\*.

E-learning jest szansą dla młodych matek i na pewno nikomu nie zaszkodzi. Zachęcam do nauki wszystkie młode mamy przebywające na urloпах macierzyńskich czy wychowawczych, pozbawione kontaktu z pracą zawodową albo ze studiami, by w miarę możliwości kształciły się i edukowały.

Wiadomo, że młode mamy skarżą się na brak czasu, szczególnie na początku macierzyństwa, kiedy wszystkie swoje siły przeznaczają na wychowywanie dziecka. Nie mają często głowy do tego, aby przeczytać gazetę lub pouczyć się nowych słówek. E-learning może być jednak pewną alternatywą dla tradycyjnego sposobu uczenia się. Mama powinna robić coś dla siebie, a nie tylko skupiać się

Dziennik

Śr. nakład 150000 egz.

Zasięg ogólnopolski



s. 2

s. 3

mów kształcenia. W przypadku, gdy jednostka uczelni, niezależnie od posiadanych uprawnień do nadawania stopni naukowych, prowadzić będzie kształcenie w krajach pozaeuropejskich, liczba godzin zajęć dydaktycznych prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość może być nie większa niż 70 proc., a zajęcia praktyczne i laboratoryjne, a także egzaminy i zaliczenia mogą odbywać się w miejscu wskazanym przez uczelnię, również za granicą.

Dziennik

Śr. nakład 150000 egz.

Zasięg ogólnopolski



EQUAL » MINISTERSTWO O STUDIACH E-LEARNINGOWYCH

## Które uczelnie mają prawo wirtualnie kształcić studentów

Zajęcia dydaktyczne mogą być prowadzone z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość na wszystkich kierunkach studiów, na wszystkich poziomach kształcenia na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych.

O warunkach, jakie muszą spełnić szkoły wyższe, by prowadzić studia przez internet, opowiada Barbara Wierzbicka, dyrektor departamentu spraw studentów i doktorantów Ministerstwa Nauki i Szkolnictwa Wyższego (MNiSW).

Każda szkoła wyższa może prowadzić tego rodzaju zajęcia dydaktyczne, jeżeli spełni łącznie następujące warunki:

- posiada kadre nauczycieli akademickich przygotowanych do prowadzenia zajęć dydaktycznych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość,
- zapewnia dostęp do infrastruktury informatycznej i oprogramowania, które umożliwiają synchroniczną i asynchroniczną interakcję między studentami i nauczycielami akademickimi,

- zapewnia materiały dydaktyczne opracowane w formie elektronicznej,

- zapewnia studentom możliwość osobistych konsultacji z prowadzącym zajęcia w siedzibie uczelni,
- zapewnia bieżącą kontrolę postępów w nauce studentów, weryfikację wiedzy i umiejętności, w tym również przez przeprowadzenie zaliczeń i egzaminów kończących zajęcia dydaktyczne z określonego przedmiotu w siedzibie uczelni,
- zapewnia bieżącą kontrolę aktywności prowadzących zajęcia.

Prowadzenie zajęć dydaktycznych na studiach z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość reguluje art. 164 ust. 3 i 4 ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym z 27 lipca 2005 r. (DzU nr 164, poz. 1365 z późn. zm.). Warunki, jakie muszą być spełnione, by zajęcia dydaktyczne na studiach mogły być prowadzone z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, określa z kolei akt wykonawczy do ustawy – Rozporządzenie Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyż-

szego z 25 września 2007 r. (DzU nr 188, poz. 1347 z późn. zm.).

Rozporządzenie ustala też proporcje czasu zajęć dydaktycznych prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość do całkowitego czasu zajęć. W trosce o jakość kształcenia zróżnicowano to ze względu na potencjał naukowy i dydaktyczny jednostek uczelni. Największą samodzielność przewidziano dla jednostek mających uprawnienia do nadawania stopnia naukowego dokto-

ra habilitowanego oraz stopnia naukowego doktora – odpowiednio 80 proc. i 60 proc. Natomiast w przypadku pozostałych jednostek organizacyjnych liczba godzin zajęć prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość nie może być większa niż 40 proc. ogólnej liczby godzin zajęć dydaktycznych (z wyłączeniem zajęć praktycznych i laboratoryjnych). Ta ogólna liczba określona jest w standardach kształcenia dla poszczególnych kierunków studiów i pozio-

Dziennik

Śr. nakład 150000 egz.

Zasięg ogólnopolski



czasie. Co więcej - z góry wiadomo, że ci sami pracownicy będą musieli aktualizować swoje kwalifikacje kilka razy w roku, właśnie ze względu na dynamikę rozwoju oferty. I jeszcze realizując to wszystko, trzeba pamiętać o kosztach.

E-learning okazał się idealną odpowiedzią na te potrzeby. Wysokie koszty początkowe związane z przygotowaniem modułów szkoleniowych okazały się niskie w porównaniu z tymi, jakie zwykle ponosi firma, prowadząc tradycyjne zajęcia w klasach. Kilkutyśięcym grupom pracowników dostarczono wiedzę nt. postępowania wobec różnych problemów i o potrzeby klientów. Co ważne, otrzymali dokładnie taką samą wiedzę. Nie trzeba przekonywać, jak jest to ważne w obsłudze klienta i jak trudne do zachowania,



Janusz Kierlandczyk

jeśli przekazują ją niezależnie dziesiątki rozproszonych trenerów.

Szkolenia oprócz form aktywizujących w postaci ćwiczeń uzupełniono o testy sprawdzające, których wyniki zapisywane są automatycznie w centralnej

bazie danych. Umożliwia to monitorowanie postępów w nauce, a dla uczniów świadomość rejestracji wyników jest dodatkową motywacją.

Obecnie coraz częściej wykorzystywana jest formuła programów mieszanych (blended learning), w których tradycyjne zajęcia są poprzedzane e-learningiem. Czyni to zajęcia tradycyjne bardziej efektywnymi. Niezbędna wiedza jest przekazywana w formie e-learningu, natomiast tradycyjne warsztaty możemy w większej części poświęcić na interaktywne ćwiczenia wykorzystujące tę wiedzę.

E-szkolenia nie są już tylko materiałem wykorzystywanym jednorazowo przez pracownika, ale i biblioteką wiedzy, do której fragmentów można wracać, kiedy tylko wymaga tego praca.

### E-szkolenia to materiał, z którego powstaje powszechnie dostępna biblioteka wiedzy

Wyniki przeprowadzonej niedawno ankiety wykazały, że firma ma już za sobą czas, kiedy nasi pracownicy na dużą skalę deklarowali niechęć do szkoleń ograniczających im bezpośredni kontakt z drugą osobą.

### Ogromnym plusem szkoleń e-learningowych są przede wszystkim oszczędności



Dorota Frankowska

#### ■ Dorota Frankowska

dyrektor departamentu rozwoju kadr Banku BPH

E-learning gwarantuje standaryzację nauczania, dając jednocześnie możliwość skupienia się na niuansach merytorycznych. Jest metodą interaktywną i dzięki temu skuteczną.

Biorąc pod uwagę wielkość zatrudnienia w naszym banku, powszechny dostęp do sieci komputerowej, konieczność szybkiego wprowadzania na rynek nowych produktów bankowych i racjonalizację kosztów, e-learning wydawał się narzędziem idealnym do prowadzenia wybranych szkoleń zarówno z punktu widzenia pracownika, jak i pracodawcy. W naszym systemie znajduje się już ponad 40 szkoleń. Oczywiście dominują szkolenia produktowe oraz dotyczące procedur bankowych. Nowością są szkolenia miękkie z komunikacji, negocjacji oraz innych umiejętności interpersonalnych.

Z e-learningu korzystają wszyscy pracownicy banku. Oprócz szkoleń obowiązkowych część zajęć jest

dobrowolna. Realizujemy również projekty szkoleniowe blended-learningowe, do których przełożony deleguje swoich pracowników.

Plusem szkoleń e-learningowych są przede wszystkim oszczędności. Dużo niższe koszty szkoleń umożliwiają realizację dodatkowych programów rozwojowych oraz pozwalają zaoszczędzić czas. Dodatkowym atutem jest możliwość dostępu do materiałów szkoleniowych na stanowisku pracy. Kolejną zaletą jest komfort nauki wynikający z atrakcyjności formy przekazu wykorzystującego np. elementy interaktywne. Jednak największą korzyścią dla firmy jest posiadanie kadry o wysokich kwalifikacjach.

Najsukuteczniejszym czynnikiem motywującym jest skierowana do pracowników kampania edukacyjna. Pokazujemy, jak wiele zalet ma taka forma kształcenia. Angażując się w nią, pracownicy podnoszą kwalifikacje i dostrzegają płynące z niej korzyści. Nie bez znaczenia pozostaje również atrakcyjna forma, w jakiej przedstawiona jest treść merytoryczna.

Dziennik

Śr. nakład 150000 egz.

Zasięg ogólnopolski



EQUAL » NOWOCZESNE METODY EDUKACJI W FIRMIE

# O doświadczeniach z nauką metodą e-learningu opowiadają pracodawcy

**O opinię na temat e-learningu zapytaliśmy przedstawicieli firm, które z powodzeniem wykorzystują tę metodę w kształceniu pracowników**

## ■ Hubert Krata

departament zarządzania kapitałem ludzkim w Raiffeisen Bank Polska

Szkolenia to nie tylko sala wykładowa i trener. Wprowadzenie systemu e-learningowego w naszym banku otworzyło nowe możliwości dystrybucji wiedzy, nie zawsze dostępne w przypadku szkolenia tradycyjnego.

Rozwój firmy oraz ilość wiedzy, jaką pracownik musi przyswoić, by być wiarygodnym partnerem dla naszych klientów, zmusza nas do szukania alternatywnych i najbardziej efektywnych źródeł przekazywania tej wiedzy. E-learning stanowi istotne uzupełnienie dotychczasowych metod szkolenia. Pewne obszary wiedzy są wręcz stworzone dla e-learningu, np. szkolenia wprowadzające lub dotyczące naszych produktów. System szkoleń w du-



Hubert Krata

żej organizacji nie będzie skuteczny bez wsparcia szkoleniami elektronicznymi.

E-learning to korzyści biznesowe – oszczędność czasu i kosztów, ale i większa dostępność pracowników. Taka metoda pozwala w bardzo krótkim czasie w jednolitej formie przeszkolić nieograniczoną liczbę pracowników, bez względu na ich miejsce pracy. Dla pracowników to szansa na dostosowanie tempa i czasu nauczania do indywidualnych potrzeb. Pracownicy mogą wybierać ze szkoleń zagadnienia, które są dla nich ważne i potrzebne. By zmotywować pracownika, można organizować różnego typu konkursy, nagradzając osoby najlepiej zdające test końcowy, lub też przyznawać certyfikat po ukończeniu szkolenia.

Wprowadzenie e-learningowego systemu szkoleń wymagało zmiany nawyków pracowników. Dlatego ważne, by szkolenie było jak najbardziej interaktywne, dostosowane do kultury firmy oraz we właściwy sposób zakomunikowane przyszłym użytkownikom. Dla wielu mniej-

**System szkoleń w dużej organizacji nie będzie skuteczny bez wsparcia e-learningiem**

szych firm barierą będą na pewno też koszty, bo takie rozwiązania nie są tanie. Ale to inwestycja jednorazowa, która w dłuższym terminie zmniejsza koszty szkoleń.

## ■ Janusz Kierlandczyk

kierownik wydziału rozwoju, Telekomunikacja Polska

Telekomunikacja Polska była prekursorem wykorzystania w naszym kraju e-szkoleń na dużą skalę. Wdrożenie e-learningu zbiegło się w czasie z rewolucyjnymi zmianami w obsłudze klienta. Tradycyjne biura, w których od lat przyjmowano klientów, bardzo szybko zostały zastąpione przez Błękitną Linie. Do tego doszedł jeszcze dynamiczny rozwój produktów. To również nowe wyzwania dla ludzi odpowiedzialnych za przygotowanie zawodowe personelu firmy: w jednolity sposób trzeba kilkudziesięciu grupom pracowników przekazać bardzo konkretne umiejętności niezbędne do obsługi klienta, a w dodatku – w bardzo krótkim

Dziennik

Śr. nakład 150000 egz.

Zasięg ogólnopolski



EQUAL » EDUKACJA W DOBIE SPOŁECZEŃSTWA INFORMACYJNEGO

# Czy e-learning jest lepszy od tradycyjnych szkoleń?

E-learning umożliwia ukończenie studiów, odbycie kursu czy szkolenia, ale także stanowi uzupełnienie lekcji prowadzonych bezpośrednio przez nauczyciela.

Jest niewątpliwie nowoczesnym, praktycznym podejściem do edukacji człowieka w XXI w. usytuowanego w środowisku społeczeństwa informacyjnego. Biorąc pod uwagę to, jak bardzo współczesny człowiek jest zabiegany i obłożony wieloma obowiązkami, poważnym atutem e-learningu jest komfort elastycznego dopasowania czasu na naukę do własnego trybu życia. Zdalne nauczanie nie stwarza ograniczeń ze względu na wiek, wykształcenie czy miejsce zamieszkania. Nie tylko nie tworzy barier, ale znosi też istniejące. Osoby niepełnosprawne nie muszą obawiać się kłopotów związanych z prze-



Piotr Kozbur\*

mieszczaniem się. Osoby nieśmiałe, u których bezpośredni kontakt z nauczycielem powoduje stres, dzięki zdalnej edukacji mogą w większym stopniu skoncentrować się na nauce. Istnieje możliwość nieograniczonego powtarzania lekcji. To dobra metoda dla osób, które źle się czują w dużych grupach, lubią pracować indywidualnie, we własnym tempie.

Zupełnie nowe oblicze edukacji kształtują urządzenia multimedialne. Osoby zainteresowane

zdobyciem wiedzy w takiej formie muszą wykazać się samodyscypliną i samodzielnością. Nie może zabraknąć im motywacji. Warto zauważyć, iż taka metoda nauczania kształtuje osobowość człowieka i jego zdolności organizacyjne. Istnieje jednak niebezpieczeństwo, że edukacja może być nieefektywna, kiedy uczący się nie potrafi sumiennie wypełniać założeń tej metody. Dla osób, które potrzebują mobilizacji i kontroli nauczyciela, metoda ta może być kłopotliwa. Również rezygnacja z bezpośredniej komunikacji na rzecz np. internetu ogranicza powstawanie więzi społecznych i może powodować alienację jednostki.

Edukacja na odległość na razie nie daje jeszcze możliwości studiowania wszystkich dyscyplin. Ale e-learning stosuje się coraz powszechniej. Przed-

siębiorstwa i instytucje wprowadzające coraz to nowe technologie oczekują od swoich pracowników ustawicznego dokształcania się, tak by mogli oni nadążyć za wymaganiami rynku. Najkorzystniejszą formą z ich punktu widzenia jest właśnie edukacja online. Eliminuje ona koszty związane z tradycyjną formą szkoleń – choćby transportu, obsługi szkoleń, wynajęcia ośrodka szkoleniowego, druku materiałów lub żywienia. Jest dogodna z perspektywy racjonalizacji czasu pracy. W e-learningu mogą uczestniczyć wszyscy pracownicy. Jego efekty z kolei mogą być z łatwością weryfikowane.

E-learning wprowadził rewolucję w procesie dydaktycznym. Ma swoje zalety i wady, ale wady nie były przecież pozbawione również szkolenia stacjonarne. Dlatego nie przesądźmy, która z metod jest

bardziej skuteczna, można korzystać z wszystkich pomocy dydaktycznych. Ważny jest przecież efekt końcowy – zdobyta wiedza.

Jednak najważniejszy w kształceniu – zarówno tradycyjnym, jak i tym z wykorzystaniem mediów elektronicznych – pozostaje wciąż człowiek. To od niego nadal zależy, czy potrafi właściwie skorzystać z oferowanych mu możliwości.

\*Piotr Kozbur jest pracownikiem firmy WASKO SA, zajmuje się programem „Dojrzałość wykorzystuje wiedzę”

**Internet pozwala niepełnosprawnym pokonać bariery w dostępie do wiedzy**

Dziennik

Śr. nakład 150000 egz.

Zasięg ogólnopolski



**NIE PRZEGAP****● MAMA NA RYNKU PRACY**

19, 26 stycznia i 2 lutego odbędzie się cykl bezpłatnych warsztatów w ramach projektu „Kompromis na rynku pracy – innowacyjny model aktywizacji zawodowej kobiet”. Ich tematyką będzie m.in. godzenie życia osobistego i zawodowego, radzenie sobie z dyskryminacją oraz model związku partnerskiego. Zajęcia odbędą się w biurze Projektu EQUAL, ul. Kasprowicza 9a/1, Kraków, w godz. 10 – 14. Zapisy: tel. 012 411 05 24; e-mail: warsztaty@plineu.org. W trakcie zajęć organizator zapewnia opiekę nad dziećmi. *uh*

**Dziennik****Śr. nakład 150000 egz.****Zasięg ogólnopolski**