

EQUAL » BENCHMARKING W PRAKTYCE

Program „Zatrudnienie Fair Play” pozwolił mojej firmie zbudować stabilny i bezkonfliktowy zespół



O sukcesie firm usługowych decydują ich pracownicy

■ Grzegorz Gorczyca

dyrektor biura zarządu Auxilium Kancelarii Biegłych Rewidentów SA

Ze względu na zakres działalności (usługi audytorskie, rachunkowo-księgowe oraz doradztwo prawno-podatkowe) jesteśmy szczególnie zobligowani do zapewniania usług o najwyższym standardzie jakości. Konkurencja sprawia, że nie wystarczy być dobrym w swoim fachu.

Najlepszą zachętą dla potencjalnego klienta jest pokazanie mu, że jest się firmą rzetelną i profesjonalną. To skłoniło nas do udziału w programie

„Przedsiębiorstwo Fair Play”.

Zarządzanie zasobami ludzkimi przez korzystanie ze standardów „Zatrudnienie Fair Play” pozwoliło na utworzenie stabilnego zespołu, który spełnia oczekiwania merytoryczne i potrafi bezkonfliktowo ze sobą współpracować.

Przygotowując każdy z piętnastu procesów składających się na standard „Zatrudnienie Fair Play”, korzystaliśmy z wytycznych i wiedzy Krajowej Izby Gospodarczej oraz Polsko-Amerykańskiej Fundacji Doradztwa dla Małych Przedsiębiorstw.

Część pomocnych wskazówek wynikała z do-

świadczeń, jakie obie instytucje nabyły, monitorując wprowadzanie standardu u pozostałych uczestników projektu. Ze względu na to, że był on realizowany przez firmy z zupełnie innych branż, stosowano tak zwany benchmarking ogólny.

Tworząc zasady ścieżki kariery czy też punkty dotyczące motywowania pracowników w firmie Auxilium, braliśmy pod uwagę własne obserwacje i doświadczenia zdobyte przez lata prowadzenia działalności. Dodatkowo, obserwując liderów branży outsourcingowej, czerpaliśmy z ich doświadczeń, jeśli chodzi o politykę rekrutacji pracowników.

Dziennik

Śr. nakład 150000 egz.

Zasięg ogólnopolski

