

EQUAL » POMOC EKSPERTÓW

Szkolenia pomocą dla restrukturyzowanych firm

■ Anna Gojło

Elbląskie Stowarzyszenie
Wspierania Inicjatyw
Pozarządowych

Elbląskie Stowarzyszenie Wspierania Inicjatyw Pozarządowych w projekcie „Wspieranie Zakładów Restrukturyzowanych i ich pracowników” odpowiada za stronę szkoleniowo-doradczą.

Zanim w powiatach objętych projektem wyłoniono beneficjentów (pracodawców i pracowników objętych projektem), wypracowaliśmy z partnerami projektu koncepcję i metodologię wsparcia beneficjentów. Wspólnie z Zespołami Szybkiego Reagowania stworzyliśmy bazę szkoleniową: bazę trenerów i tematów oraz warsztatów, jakie moglibyśmy zaoferować firmom biorącym udział w projekcie. Nie było to łatwe, ponieważ nie wiedzieliśmy jeszcze wtedy, jakie firmy będą beneficjentami oraz jakie mają problemy. Sytuacja jednak tego wymagała, bowiem przedsiębiorcy domagali się od ESWIP-u przykładowych tematów szkoleń, zakresu doradztwa, które dałoby im wyobrażenie, na jaki rodzaj wsparcia mogą liczyć, wchodząc do projektu. W momencie, kiedy w 5 powiatach objętych projektem wyłoniono te firmy, doradcy analizowali ich sytuację, a wyniki stały się podstawą do opracowania form i zakresu wsparcia dla poszczególnych przedsiębiorców.

Okazało się że przedsiębiorcom bardzo brakuje wiedzy i umiejętności z zakresu pozyskiwania funduszy na realizację ich planów. ESWIP w ramach podprojektu miał zaplanowane szkolenia i doradztwa z pozyskiwania funduszy na rozwój firmy, co doskonale odpowiadało na zgłoszone potrzeby przedsiębiorców. Najpierw w każdym powiecie odbył się cykl 6 szkoleń o funduszach unijnych: gdzie poszukiwać informacji, jakie instytucje zajmują się udzielaniem funduszy unijnych czy w jaki sposób napisać wniosek o dotację, a potem ją rozliczyć. Potem, gdy pojawiały się szczegółowe pytania – doradzaliśmy indywidualnie. Chodziło o przekazanie takiej wie-

dzy, która pozwoli przedsiębiorcy nie tyle w zdobyciu dotacji w tym momencie i pod kierunkiem doradcy, lecz żeby ta wiedza była przydatna także wtedy, gdy takiej pomocy potrzebowałby w przyszłości.

Realia szybko pokazały, iż w pracy z beneficjentami trzeba być elastycznym, na co na szczęście pozwalały zasady programu EQUAL. Od samego początku staraliśmy się dostosowywać indywidualne metody i środki do potrzeb beneficjentów. Przedsiębiorcy zgłosili np. potrzebę opracowania dokumentów planistycznych takich jak: studium naprawcze i biznes plan. Zadanie to powierzono ekspertom, którzy analizując sytuację firm, stwierdzili, że ta metoda wsparcia nie spełnia oczekiwań beneficjentów. Dokumenty powinny być opracowane przez przedstawicieli firm, pod kierunkiem ekspertów, bo te stworzone przez specjalistów zewnętrznych okazały się mało czytelne dla właścicieli firm. Ustalono więc, że lepszym wyjściem jest przeszkolenie reprezentantów firm, którzy sami będą potrafili wdrażać te dokumenty w życie.

Przedsiębiorcy zgłaszali także chęć przeprowadzenia szkoleń dotyczących podniesienia motywacji pracowników, poprawy komunikacji w zespole czy pracy z klientem. Dla handlowców bardzo przydatne okazało się szkolenie z mowy ciała, wpływające na ich odbiór. Było ono zwieńczeniem szkolenia z technik sprzedaży oraz profesjonalnej obsługi klienta. Uczestnicy mieli wiedzę ze sprzedaży, ale chcieli poznać nowocześniejsze techniki, aby szybciej dotrzeć do klienta. Wszystko po to, żeby podnieść efektywność pracowników. Szkolenia te często były uzupełnianie doradztwem indywidualnym. Dobranie pomocy „pod wymiar” wymagało od kilku do kilkunastu kontaktów pracownika ESWIP z przedsiębiorcą. Podczas pracy trwały konsultacje i dyskusje z pozostałymi członkami partnerstwa, np. z Warmińsko-Mazurskim Zakładem Doskonalenia Zawodowego, jakie szkolenia będą możliwe do przeprowadzenia.



Szkolenia uzupełniano indywidualnymi poradami

Nieregularne

Śr. nakład 15000 egz.

Zasięg ogólnopolski

