



Rzemieślnik 2008

Rzemieślnicy z Opolszczyzny nie mają wątpliwości, że po raz pierwszy otrzymali tak wszechstronne wsparcie. Dzięki realizowanemu w tym województwie projektowi EQUAL mogli między innymi bezpłatnie przeszkolić swoich pracowników i uczniów, skorzystać z fachowego doradztwa, a także spróbować wspólnych działań w ramach utworzonego klastra wielobranżowego.

Administratorem projektu „Opolski e-rzemieślnik” jest Fundacja Rozwoju Demokracji Lokalnej. W skład Partnerstwa wchodzi Izba Gospodarcza Śląsk, Izba Rzemieślnicza w Opolu, Wojewódzki Ośrodek Doskonalenia Informatycznego i Politechnicznego, Wojewódzki Zakład Doskonalenia Zawodowego w Opolu oraz firma CTC Polska z Warszawy odpowiedzialna za współpracę ponadnarodową.

W projekcie uczestniczyło 45 rzemieślników, 35 pracowników firm rzemieślniczych i 25 praktykantów. *Chcieliśmy na tej grupie przetestować kompleksowy model wsparcia rzemiosła, który udało nam się wypracować – mówi **Jadwiga Silarska**, kierownik projektu. Nasz program składa się z czterech elementów: modelu szkoleniowego, modelu doradztwa, klastra i platformy internetowej. Może być w przyszłości stosowany kompleksowo, ale można też wykorzystać poszczególne jego elementy.*

Szkolenia dla każdego

Wypracowany w ramach projektu system szkoleń obejmuje trzy moduły: wykorzystanie nowych technologii informacyjno-komunikacyjnych, zarządzanie firmą oraz praktyczne wykorzystanie komputerów. Pierwszy moduł to kursy dotyczące obsługi komputera – od podstaw do czynności bardziej zaawansowanych. Ich uczestnicy uczą się także, jak wykorzystać komputer w zakładzie rzemieślniczym. W szkoleniach brały udział wszystkie trzy grupy beneficjentów projektu.

Moduł dotyczący nowoczesnego zarządzania firmą przeznaczony był dla właścicieli firm i pracowników. Rzemieślnikom oferowano kilka szkoleń tematycznych dotyczących np. prawa w prowadzeniu własnej firmy, zarządzania zasobami ludzkimi, zarządzania finansowego, pozyskiwania kapitału na działalność firmy, przygotowania biznesplanu, zarządzania produkcją, nowoczesnego marketingu, treningu sprzedaży, budowania platform współpracy w ramach środowiska rzemieślniczego. Dla pracowników firm rzemieślniczych przygotowano natomiast kursy między innymi z zakresu funkcjonowania firmy rzemieślniczej w świetle przepisów prawa gospodarczego, zawierania umów biznesowych w kontekście prawa cywilnego, przygotowania oferty przetargowej, rachunkowości, zarządzania jakością w procesie produkcyjnym.

W skład trzeciego modułu weszły szkolenia dotyczące obsługi i programowania maszyn sterowanych numerycznie. *Dodatkowo Izba Rzemieślnicza w Opolu przygotowała kursy językowe, których początkowo nie planowaliśmy w naszym projekcie, ale po rozmowach z rzemieślnikami doszliśmy do wniosku, że są one im jednak potrzebne – mówi **Jadwiga Silarska**. Przygotowujemy właśnie publikację, w której znajdą się wszystkie nasze materiały szkoleniowe wraz ze wskazówkami dla różnych instytucji, które chciałyby takie kursy prowadzić. Będziemy ją upowszechniać w Izbach Rzemieślniczych, Cechach, w instytucjach szkoleniowo-doradczych. Zorganizowaliśmy zresztą już dwa spotkania z ich przedstawicielami.*

Mentor w delegacji

Drugim elementem projektu jest model doradztwa obejmujący zagadnienia biznesowo-personalne, wyjazdowe usługi doradcze oraz doradztwo psychologiczne. Część usług oferowana była w Centrum Doradztwa Biznesowo-Personalnego w Opolu. Zdecydowanie największym powodzeniem cieszyło się doradztwo z zakresu pozyskiwania środków unijnych na działalność firmy. *Wprowadziliśmy jeszcze usługę wyjazdową z zakresu mentoringu świadczoną bezpośrednio w firmie rzemieślniczej. Mentorami zostawały osoby, które dysponowały określonym doświadczeniem zawodowym w kilku dziedzinach, np. w informatyzacji przedsiębiorstw, budownictwie, mechanice samochodowej, automatyzacji produkcji, stolarstwie. Mieliśmy zaplanowane w projekcie po 20 godzin doradztwa dla każdego rzemieślnika. Zapotrzebowanie było naprawdę spore, bo tylko w 2007 roku zrealizowanych zostało 512 usług doradczych, które łącznie trwały 1115 godzin. Oprócz tego nasi mentorzy pomagali rzemieślnikom 63 razy – podsumowuje kierownik projektu „Opolski e-rzemieślnik”.*

Opole, luty 2008