



# Telesprawni

**Na nasz kontynent przywędrowała zza oceanu. Do Polski – z krajów Europy Zachodniej. Jej popularność nie rośnie jednak tak szybko, jak można się było spodziewać. Z telepracą ciągle wiąże się wiele stereotypów, a pracodawców trudno przekonać do tej formy elastycznego zatrudnienia. Zwłaszcza gdy w grę wchodzi podpisanie umowy z osobą niepełnosprawną. Realizatorzy projektu „Telepraca szansą na zwalczanie nierówności i dyskryminacji na rynku pracy” przekonują jednak, że może to być doskonałe rozwiązanie zarówno dla jednej, jak i drugiej strony.**

Liderem przedsięwzięcia jest Zachodniopomorska Szkoła Biznesu w Szczecinie, która współpracuje z szesnastoma partnerami z terenu całego województwa. Strategia projektu zakładała zaktywizowanie do pracy minimum 100 osób niepełnosprawnych ruchowo, zagrożonych bezrobociem lub bezrobotnych oraz wprowadzenie elastycznej formy zatrudnienia, jaką jest telepraca w co najmniej 20 przedsiębiorstwach sektora MŚP w województwie zachodniopomorskim. Te rezultaty zostały osiągnięte w październiku 2007 roku. *Mamy już 110 osób niepełnosprawnych zaktywizowanych zawodowo, z którymi zostały podpisane umowy o pracę lub umowy cywilno-prawne, i 46 przedsiębiorstw zatrudniających niepełnosprawnych pracowników w ramach telepracy – mówi **Berenika Goćłowska**, specjalistka ds. rekrutacji. Zbudowaliśmy też profesjonalną bazę danych o niepełnosprawnych ruchowo z województwa zachodniopomorskiego. Są w niej 462 osoby, które przeszły naszą formalną weryfikację. Aktywizujemy je w sposób kompleksowy, przywracamy do czynnego udziału w rynku pracy. W naszej bazie danych jest też 115 przedsiębiorstw, które są zainteresowane wdrażaniem elastycznych form zatrudnienia w odniesieniu do osób niepełnosprawnych ruchowo.*

## Praca w Telechatce

W efekcie realizacji projektu przy Zachodniopomorskiej Szkole Biznesu w Szczecinie uruchomiono Telecentrum, a w Stargardzie Szczecińskim, Szczecinku, Kołobrzegu, Koszalinie, Gryficach i w Pile jego placówki terenowe, czyli Telechatki. Każda z nich działa w budynkach i pomieszczeniach w pełni przystosowanych dla osób niepełnosprawnych. W Telecentrum i w każdej z Telechatek przygotowano po kilka stanowisk komputerowych z odpowiednim oprogramowaniem umożliwiającym osobom niepełnosprawnym wykonywanie pracy na rzecz pracodawcy. W większości przypadków uczestnicy naszego projektu pracują jako telemarketerzy, przy czym nie jest to typowa sprzedaż produktów przez telefon, a raczej doradzanie klientom. *Mamy też sporo informatyków, to drugi kluczowy zawód, który wykonują niepełnosprawni za pośrednictwem Telechatki. Nasi beneficjenci pracują też w branży bankowej, w ubezpieczeniach, w firmach telekomunikacyjnych, które oferują sprzedaż Internetu przez telefon. Mamy księgowych, pracowników biurowych, tłumaczy i prawnika – mówi Berenika Goćłowska.*

W ramach projektu EQUAL uruchomiono również Ośrodek Szkoleniowo-Doradczy, który odpowiada na potrzeby zarówno osób niepełnosprawnych ruchowo, jak i pracodawców. *Ośrodek prowadzi szkolenia „miękkie”, czyli między innymi z zakresu komunikacji interpersonalnej, motywacji, szkolenia psychologiczne, ale także szkolenia zawodowe i specjalistyczne, których tematyka w dużej części zależy od potrzeb pracodawców – tłumaczy **Dominika Ziarkowska**, specjalistka ds. promocji. Jeżeli chcę zatrudnić kosztorysantów, to organizujemy szkolenie z zakresu kosztorysowania. Jeżeli jest zapotrzebowanie na doradców klienta, to uczymy naszych beneficjentów technik sprzedaży, zintegrowanej komunikacji marketingowej itd. Najwięcej szkoleń dotyczy zagadnień informatycznych. Uczymy zarówno podstaw obsługi komputera i pakietu Office, jak i projektowania stron WWW, a także bardziej skomplikowanych rzeczy, jak np. programowania w konkretnych językach.*

## Odbudować kompetencje

Ponad połowa uczestników projektu to osoby z wykształceniem średnim. Pozostali mają wykształcenie zawodowe, niepełne maturalne lub wyższe. *Zdecydowana większość naszych beneficjentów już kiedyś pracowała – mówi Berenika Goćłowska. Część z nich musiała opuścić rynek pracy z powodu choroby lub wypadku, ale nadal ma bardzo wysokie kompetencje i doświadczenie zawodowe. Sporo jest jednak i takich osób, które miały bardzo długą przerwę w wykonywaniu zawodu. Trwała ona nawet 15 lat. Skutek jest taki, że ich kompetencje zupełnie się zdezaktualizowały. W ich przypadku ogromną rolę odgrywa nasz Ośrodek Szkoleniowo-Doradczy, dzięki któremu mogą nie tylko odbudować kompetencje, ale również odnaleźć się na rynku pracy.*

Realizatorzy projektu dobrze oceniają skuteczność stworzonego przez nich systemu wsparcia osób niepełnosprawnych ruchowo na rynku pracy. *Większość uczestników projektu utrzymała się w zatrudnieniu. Mieliśmy oczywiście kilkanaście przypadków, że pracodawca lub niepełnosprawny rozwiązywał umowę o pracę. Były też osoby, które zawierały umowy cywilno-prawne na czas wykonania zadania, ale później podejmowały kolejną pracę. Zdarzyło się, że pracodawcy przeinwestowali, zatrudnili za dużo pracowników i musieli zrezygnować z jednej osoby, natomiast kilku uczestników projektu odeszło z pracy ze względu na pogorszenie się stanu zdrowia – mówi Dominika Ziarkowska.*